КОВЕЛЬСЬКА МІСЬКА РАДА
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

РІШЕННЯ

14.05.2026 м. Ковель № 198

Про затвердження Плану розвитку соціальних послуг у Ковельській територіальній громаді на 2026-2028 роки

Керуючись ч. 3 ст. 24, ст. 34, ч. 5, 6, 10 ст. 59 Закону України "Про місцеве самоврядування в Україні", Законів України «Про соціальні послуги», «Про державні соціальні стандарти та державні соціальні гарантії», Указу Президента України «Про деякі заходи щодо забезпечення права громадян на якісні та безпечні соціальні послуги», наказу Міністерства соціальної політики України від 19.04.2023 № 130-Н «Про затвердження Порядку визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці/території громади у соціальних послугах» та з метою створення оптимальної системи соціальних послуг, максимального задоволення потреб громадян у соціальній підтримці та поліпшення стану соціального захисту мешканців громади:

1. Затвердити План розвитку соціальних послуг у Ковельській територіальній громаді на 2026-2028 роки (далі - План), що додається.

2. Відповідальним виконавцям:

1) забезпечити реалізацію напрямків діяльності та заходів Плану;

2) щоквартально до 5 числа місяця, що настає за звітним, забезпечити інформування управління соціального захисту населення виконавчого комітету Ковельської міської ради про хід реалізації Плану.

3. Управлінню соціального захисту населення виконавчого комітету Ковельської міської ради (Світлана Созонік) забезпечити підготовку щорічного звіту про виконання напрямків діяльності та заходів Плану та його розміщення на офіційному сайті міської ради.

4. Контроль за виконанням цього рішення залишаю за собою

Міський голова **Ігор ЧАЙКА**

Світлана Созонік 71060

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення виконавчого комітету
14.05.2026 № 198

ПЛАН
розвитку соціальних послуг у Ковельській територіальній громаді на 2026 – 2028 роки

1.Визначення проблеми, на вирішення якої спрямований План

План розвитку соціальних послуг у Ковельській територіальній громаді на 2026 - 2028 роки (далі – План) розроблений відповідно до Указу Президента України «Про деякі заходи щодо забезпечення права громадян на якісні та безпечні соціальні послуги», законів України «Про соціальні послуги», «Про державні соціальні стандарти та державні соціальні гарантії», наказу Міністерства соціальної політики України від 19.04.2023 № 130 - Н «Про затвердження Порядку визначення потреб населення адміністративно - територіальної одиниці/територіальної громади у соціальних послугах».

Сутність соціальних послуг полягає у наданні допомоги людям, які знаходяться в складних життєвих обставинах і не можуть самостійно подолати ці труднощі.

Шкода, у тому числі психологічна, матеріальна, фізична, що завдана війною, бойовими діями, тимчасовою окупацією, є одним із чинників, який негативно впливає на життя людини, сім'ї, зокрема сім'ї з дітьми. Тому, сьогодні більшість наших громадян потребують допомоги соціальних працівників, фахівців соціальної роботи, психологів. Надзвичайно загострилася проблема захисту ментального здоров'я. Також, на сьогоднішній день є попит на нові послуги, такі як: соціально-психологічна реабілітація, тимчасовий перепочинок для осіб, які здійснюють догляд за дітьми з інвалідністю, осіб що здійснюють догляд за особами з інвалідністю, комплексні послуги з формування життєстійкості, послуги соціального відновлення ветеранів.

Система надання соціальних послуг у Ковельській територіальній громаді налічує 6 надавачів соціальних послуг, зокрема:

- для надання соціальних послуг громадянам похилого віку та особам з інвалідністю діє територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг), в якому функціонує відділення стаціонарного догляду, розраховане на 25 ліжко-місць;
- центр комплексної реабілітації дітей з інвалідністю м. Ковеля;
- Ковельський міський центр соціальних служб;
- комунальна установа «Волинський обласний центр соціально-психологічної реабілітації дітей»;
- Ковельська міськрайонна організація Товариства Червоного Хреста України;
- Благодійна організація Парафіяльний благодійний фонд «Карітас Ковель УГКЦ».

Під час повномасштабної війни росії проти України кількість людей, які потребують соціальної підтримки, збільшується. Зокрема, зростає кількість ветеранів війни, сімей загиблих, зниклих безвісти та полонених, а також осіб з інвалідністю. Тому, одним із головних завдань у сфері соціального захисту є забезпечення громадян своєчасною, доступною, якісною підтримкою шляхом розвитку системи надання соціальних послуг та здійснення соціальної роботи.

План спрямований на:

- розв'язання основних проблем розвитку якості та доступності надання соціальних послуг;
- забезпечення розширення переліку соціальних послуг;
- наближення спектра послуг до жителів територіальної громади;
- забезпечення раннього виявлення осіб, які потребують допомоги, та охоплення соціальними послугами всіх, хто цього потребує;
- залучення громадських організацій до реалізації в громаді державної політики у сфері надання соціальних послуг населенню;
- забезпечення удосконалення професійних компетентностей надавачів соціальних послуг;
- підвищення рівня обізнаності громадян про соціальні послуги.

2. Мета Плану та шляхи вирішення проблем

Метою Плану є забезпечення розвитку системи надання соціальних послуг вразливим групам населення відповідно до їх потреб та державних стандартів шляхом зміцнення управлінського та кадрового потенціалу та залучення надавачів недержавної форми власності, громадських організацій для задоволення потреб мешканців громади.

Проблеми, на розв'язання яких спрямований План, передбачається подолати шляхом вивчення потреби населення у соціальних послугах на рівні територіальної громади, залучення до їх надання недержавних організацій, в тому числі, фізичних осіб-підприємців, запровадження надання нових соціальних послуг населенню, вдосконалення системи управління, включаючи навчання та розвиток кадрів, сприяння додаткового створення центрів життєстійкості у громаді, розроблення та підтримання в актуальному стані інтерактивної карти надання соціальних послуг, проведення навчання та підвищення кваліфікації спеціалістів установ і закладів соціальної сфери.

Фінансування заходів здійснюватиметься в межах кошторисних призначень головних розпорядників коштів та інших джерел не заборонених законодавством. Перелік заходів Плану може корегуватися в залежності від реальних потреб та завдань, які визначаються Планом.

План передбачається виконати протягом 2026 - 2028 років.

3. Перелік завдань і заходів Плану та результативні показники

План включає перелік завдань і заходів, виконання яких дозволить забезпечити реалізацію механізму надання соціальних послуг за принципами

адресності, індивідуального підходу, доступності, відкритості та ефективної координації діяльності суб'єктів соціального спрямування у сфері надання соціальних послуг мешканцям територіальної громади, у тому числі шляхом співробітництва та партнерства з громадськими об'єднаннями.

4. Координація та контроль за ходом виконання Плану

Координація та контроль за виконанням заходів Плану здійснюються управлінням соціального захисту населення виконавчого комітету Ковельської міської ради.

Учасники Плану щокварталу до 5 числа місяця, що настає за звітним періодом, надають управлінню соціального захисту населення виконавчого комітету Ковельської міської ради інформацію про хід реалізації заходів Плану.

Управління соціального захисту населення виконавчого комітету Ковельської міської ради забезпечує підготовку щорічного звіту про виконання Плану та його розміщення на офіційному сайті міської ради.

5. Напрями діяльності та заходи
Плану розвитку соціальних послуг у Ковельській територіальній громаді на 2026 – 2028 роки

Назва напряму діяльності (пріоритетні завдання)	Перелік заходів Програми	Строк виконання заходу	Виконавці	Джерела фінансування	Очікуваний результат від виконання заходів
1	2	3	4	5	6
1. Удосконалення системи надання соціальних послуг					
1. Менеджмент та адміністрування надання соціальних послуг	1.1. Розроблення та затвердження місцевих програм забезпечення потреб населення в соціальних послугах	2026-2028	Ковельська міська рада; Управління соціального захисту населення виконавчого комітету Ковельської міської ради	Бюджет міської територіальної громади	Поліпшення рівня доступності та якості надання соціальних послуг
	1.2.Забезпечення визначення потреб населення у соціальних послугах відповідно до наказу Міністерства соціальної політики України від 19.04.2023 № 130-Н «Про затвердження Порядку визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці/територіальної громади у соціальних послугах»	2026-2028	Управління соціального захисту населення виконавчого комітету Ковельської міської ради	Не потребує фінансування	Визначення потреб населення у соціальних послугах, координація надавачів соціальних послуг

Назва напряму діяльності (пріоритетні завдання)	Перелік заходів Програми	Строк виконання заходу	Виконавці	Джерела фінансування	Очікуваний результат від виконання заходів
1	2	3	4	5	6
1. Удосконалення системи надання соціальних послуг					
	1.3.Забезпечення підготовки звіту за результатами визначення потреб населення у соціальних послугах відповідно до наказу Міністерства соціальної політики України від 19.04.2023 № 130-Н «Про затвердження Порядку визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці/територіальної громади у соціальних послугах»	2026-2028	Управління соціального захисту населення виконавчого комітету Ковельської міської ради	Не потребує фінансування	Аналіз стану розвитку системи надання соціальних послуг та організаційної спроможності громади щодо забезпечення населення соціальними послугами
	1.4.Забезпечення ведення Реєстру відповідно до Порядку формування, ведення та доступу до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27.01.2021 № 99	2026-2028	Управління соціального захисту населення виконавчого комітету Ковельської міської ради	Не потребує фінансування	Облік надавачів та отримувачів соціальних послуг у територіальній громаді

Назва напряму діяльності (пріоритетні завдання)	Перелік заходів Програми	Строк виконання заходу	Виконавці	Джерела фінансування	Очікуваний результат від виконання заходів
1	2	3	4	5	6
1. Удосконалення системи надання соціальних послуг					
	1.5.Затвердження Порядку міжвідомчої взаємодії суб'єктів виявлення вразливих категорій населення та надання соціальних послуг у територіальній громаді	2026-2028	Виконавчий комітет Ковельської міської ради; управління соціального захисту населення виконавчого комітету Ковельської міської ради	Не потребує фінансування	Визначення механізмів виявлення дітей та сімей, які належать до вразливих груп населення або перебувають у складних життєвих обставинах, та організації надання їм соціальних послуг відповідно до індивідуальних потреб
2. Розвиток системи надання соціальних послуг					
1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**
2.1.Розширення спектра соціальних послуг	2.1.1. Забезпечення надання соціальних послуг особам/сім'ям, які перебувають у складних життєвих обставинах, через комунальні заклади, фізичних осіб та організації громадянського суспільства, які надають соціальні послуги	2026-2028	Управління соціального захисту населення виконавчого комітету Ковельської міської ради; територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) м. Ковеля; центр комплексної	Бюджет міської територіальної громади	Розширення переліку соціальних послуг відповідно до потреб вразливих груп населення громади та вимог чинного законодавства

Назва напряму діяльності (пріоритетні завдання)	Перелік заходів Програми	Строк виконання заходу	Виконавці	Джерела фінансування	Очікуваний результат від виконання заходів
1	2	3	4	5	6
1. Удосконалення системи надання соціальних послуг					
			реабілітації дітей з інвалідністю м. Ковеля; Ковельський міський центр соціальних служб; комунальна установа «Волинський обласний центр соціально-психологічної реабілітації дітей»; громадські організації (за згодою); фізичні особи (за згодою)_		
	2.1.2. Розширення надання послуги соціальної адаптації особам з інвалідністю та особам похилого віку безпосередньо в територіальній громаді	2026-2028	Ковельська міська рада; виконавчий комітет Ковельської міської ради; управління соціального захисту населення виконавчого комітету Ковельської міської ради Управління культури, молоді, спорту та туризму надавачі соціальних послуг (за згодою)	Бюджет міської територіальної громади	Розширення доступу до послуги соціальної адаптації та створення відповідних умов для її надання у територіальній громаді
	2.1.3. Запровадження	2026-2028	Ковельська міська рада;	Державний	Створення центру

Назва напряму діяльності (пріоритетні завдання)	Перелік заходів Програми	Строк виконання заходу	Виконавці	Джерела фінансування	Очікуваний результат від виконання заходів
1	2	3	4	5	6
1. Удосконалення системи надання соціальних послуг					
	комплексної послуги з формування життєстійкості у комунальному закладі територіальної громади		виконавчий комітет Ковельської міської ради; Ковельський міський центр соціальних служб	бюджет; бюджет міської територіальної громади	життєстійкості в комунальній установі територіальної громади
	2.1.4. Розвиток інноваційного сервісу «Мобільна соціальна служба»	2026-2028	Ковельська міська рада; виконавчий комітет Ковельської міської ради; управління соціального захисту населення виконавчого комітету Ковельської міської ради; надавачі соціальних послуг (за згодою)	Бюджет міської територіальної громади	Покращення доступності соціальних послуг, зокрема для мешканців віддалених населених пунктів територіальної громади
	2.1.5. Надання соціальних послуг у територіальній громаді шляхом: - соціального замовлення; - соціальних програм	2026-2028	Ковельська міська рада; виконавчий комітет Ковельської міської ради; управління соціального захисту населення	Бюджет міської територіальної громади; інші джерела, не заборонені законодавством	Залучення на договірних засадах надавачів соціальних послуг для задоволення потреб мешканців територіальної громади відповідно до визначених потреб

Назва напряму діяльності (пріоритетні завдання)	Перелік заходів Програми	Строк виконання заходу	Виконавці	Джерела фінансування	Очікуваний результат від виконання заходів
1	2	3	4	5	6
1. Удосконалення системи надання соціальних послуг					
			виконавчого комітету Ковельської міської ради; надавачі соціальних послуг (за згодою)		
	2.1.6. Розвиток послуги стаціонарного догляду	2026-2028	Управління соціального захисту населення виконавчого комітету Ковельської міської ради; надавачі соціальних послуг (за згодою)	Бюджет міської територіальної громади	Налагодження ефективного надання соціальної послуги стаціонарного догляду
	2.1.7.Надання в територіальній громаді соціальних послуг внутрішньо переміщеним особам, ветеранам війни, членам їхніх сімей та дітям загиблих Захисників та Захисниць	2026-2028	Надавачі соціальних послуг (за згодою)	В межах обсягу фінансування, затвердженого на відповідний рік	Покращення соціальних послуг внутрішньо переміщеним особам, ветеранам війни, членам їхніх сімей та дітям загиблих Захисників та Захисниць
2.2.Організація покращення надання базової соціальної послуги «Соціальний супровід під час інклюзивного навчання»	2.2.1. Проведення моніторингу в територіальній громаді щодо надання соціальної послуги «Соціальний супровід під час інклюзивного навчання» для дітей з особливими освітніми потребами, які є здобувачами освіти закладів дошкільної та загальної середньої освіти в	2026-2028	Управління соціального захисту населення виконавчого комітету Ковельської міської ради	Не потребує фінансування	Визначення реальної потреби населення територіальної громади щодо послуги «Соціальний супровід під час інклюзивного навчання».

Назва напряму діяльності (пріоритетні завдання)	Перелік заходів Програми	Строк виконання заходу	Виконавці	Джерела фінансування	Очікуваний результат від виконання заходів
1	2	3	4	5	6
1. Удосконалення системи надання соціальних послуг					
	територіальній громаді				
	2.2.2. Забезпечення укомплектування посад «асистент дитини», «асистент учня»	2026-2028	Центр комплексної реабілітації дітей з інвалідністю м. Ковеля; управління освіти виконавчого комітету Ковельської міської ради	Бюджет міської територіальної громади	Забезпечення соціальним супроводом дітей з особливими освітніми потребами, які здобувають освіту в інклюзивних класах та групах.
2.3. Соціальний захист дітей у громаді	2.3.1. Розвиток послуг патронату над дитиною, сімейних форм виховання	2026-2028	Служба у справах дітей виконавчого комітету Ковельської міської ради; Ковельський міський центр соціальних служб	Не потребує фінансування	Зменшення кількості дітей, які потраплять до закладів інституційного догляду та виховання
2.4.Забезпечення соціальної адаптації учасників освітнього процесу	2.4.1. Надання соціально-психологічної підтримки учасникам освітнього процесу шляхом функціонування відповідних структур на базі закладів освіти	2026-2028	Управління освіти виконавчого комітету Ковельської міської ради; заклади освіти Ковельської територіальної громади	Не потребує фінансування	Соціально-психологічне забезпечення освітнього процесу, розвиток та формування професійно-орієнтовної особистості здобувача освіти за умови із збереженням психологічного здоров’я всіх учасників освітнього процесу
2.5. Реалізація проектів за участю	2.5.1. Участь у державних програмах, міжнародних	2026-2028	Ковельська міська рада;	Інші джерела не заборонені	Залучення позабюджетних джерел фінансування для

Назва напряму діяльності (пріоритетні завдання)	Перелік заходів Програми	Строк виконання заходу	Виконавці	Джерела фінансування	Очікуваний результат від виконання заходів
1	2	3	4	5	6
1. Удосконалення системи надання соціальних послуг					
міжнародних організацій, спрямованих на розвиток соціальних послуг	проектах, грантових програмах соціального спрямування		виконавчий комітет Ковельської міської ради; управління соціального захисту населення виконавчого комітету Ковельської міської ради; надавачі соціальних послуг (за згодою)	законодавством	розширення спектра соціальних послуг
3.Реалізація державної сімейної політики, запобігання та протидія домашньому насильству та/або насильству за ознакою статі					
1	2	3	4	5	6
3.1.Надання допомоги та захисту особам, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі. Забезпечення притягнення кривдника до відповідальності, передбаченої законом.	3.1.1. Забезпечення надання послуг особам, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі шляхом розбудови мережі спеціалізованих служб підтримки осіб, постраждалих від домашнього насильства та насильства за ознакою статі.	2026-2028	Управління соціального захисту населення виконавчого комітету Ковельської міської ради; надавачі соціальних послуг (за згодою)	Не потребує фінансування	Забезпечення постраждалих від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі спеціалізованої допомоги
	3.1.2. Забезпечення проходження програм для кривдників	2026-2028	Управління соціального захисту населення виконавчого комітету	Не потребує фінансування	Забезпечення виконання рішень судів про проходження програм для

Назва напряму діяльності (пріоритетні завдання)	Перелік заходів Програми	Строк виконання заходу	Виконавці	Джерела фінансування	Очікуваний результат від виконання заходів
1	2	3	4	5	6
1. Удосконалення системи надання соціальних послуг					
			Ковельської міської ради; Ковельський міський центр соціальних служб		кривдників.
3.2.Допомога та захист осіб, які постраждали від торгівлі людьми	3.2.1. Висвітлення інформації щодо можливості отримання комплексної допомоги особами, які постраждали від торгівлі людьми, у засобах масової інформації, офіційних сайтах, на сторінках у соціальних мережах, а також під час проведення інформаційно-просвітницьких заходів з питань протидії торгівлі людьми	2026-2028	Управління соціального захисту населення виконавчого комітету Ковельської міської ради; Ковельський міський центр соціальних служб	Не потребує фінансування	Покращення рівня поінформованості населення про проблему торгівлі людьми, види допомоги для осіб, які постраждали від торгівлі людьми, та сприяння самоідентифікації осіб, які постраждали від торгівлі людьми
	3.2.2. Забезпечення проходження спеціалізованих навчань, курсів, тренінгів з питань протидії торгівлі людьми із залученням громадських об’єднань для представників суб’єктів взаємодії, які здійснюють заходи у сфері протидії торгівлі людьми.	2026-2028	Ковельський міський центр соціальних служб	Не потребує фінансування	Підвищення рівня професійної компетентності фахівців у сфері протидії торгівлі людьми
4.Розвиток кадрового потенціалу надавачів соціальних послуг відповідно до потреби територіальної громади					
1	2	3	4	5	6
4.Підвищення	4.1. Забезпечення участі	2026-2028	Управління соціального	В межах обсягу	Підвищення та

Назва напряму діяльності (пріоритетні завдання)	Перелік заходів Програми	Строк виконання заходу	Виконавці	Джерела фінансування	Очікуваний результат від виконання заходів
1	2	3	4	5	6
1. Удосконалення системи надання соціальних послуг					
кваліфікації працівників, які надають соціальні послуги та кращих практик у сфері надання соціальних послуг	працівників у семінарах, тренінгах та вебінарах для надавачів соціальних послуг.		захисту населення виконавчого комітету Ковельської міської ради; надавачі соціальних послуг (за згодою)	фінансування, затвердженого на відповідний рік; Інші джерела, не заборонені законодавством	удосконалення професійних навичок надавачів соціальних послуг, в тому числі профілактика професійного та емоційного вигоряння працівників
	4.2.Забезпечення мультидисциплінарного підходу у наданні соціальних послуг з використанням сучасних технологій соціальної роботи «кейс-менеджменту» (ведення випадку), «кризового втручання» спрямованих на реінтеграцію, реабілітацію, соціалізацію та запобігання потраплянню сімей(осіб) у складні життєві обставини	2026-2028	Управління соціального захисту населення виконавчого комітету Ковельської міської ради; надавачі соціальних послуг (за згодою)	Не потребує фінансування	Удосконалення професійних навичок надавачів соціальних послуг із використанням сучасних технологій соціальної роботи

Назва напряму діяльності (пріоритетні завдання)	Перелік заходів Програми	Строк виконання заходу	Виконавці	Джерела фінансування	Очікуваний результат від виконання заходів
1	2	3	4	5	6
1. Удосконалення системи надання соціальних послуг					
5.Інформаційне забезпечення сфери надання соціальних послуг					
1	2	3	4	5	6
5.Проведення інформаційно – роз'яснювальної роботи	5.1. Забезпечення постійного оновлення інформації на веб-сайті Ковельської міської ради, зокрема на сторонці управління соціального захисту населення, щодо актуальних питань надання соціальних послуг до вразливих категорій населення	2026-2028	Управління соціального захисту населення виконавчого комітету Ковельської міської ради	Не потребує фінансування	Підвищення обізнаності громадян про соціальні послуги
	5.2. Надання населенню безкоштовної консультативної допомоги з питань забезпечення конституційних прав і гарантій соціально незахищених категорій громадян	2026-2028	Управління соціального захисту населення виконавчого комітету Ковельської міської ради; надавачі соціальних послуг (за згодою)	Не потребує фінансування	Поліпшення обізнаності соціально незахищених категорій населення щодо їхніх конституційних прав та гарантій

Заступник міського голови,
керуючий справами виконавчого комітету **Іван ЧУЛІПА**