

У Ковельському районному відділі пробації вручили сертифікати провідним інспекторам за участь у тренінгу з розвитку навичок ефективної комунікації з ветеранами війни.

У Ковельському районному відділі філії ДУ «Центр пробації» у Волинській області відбулося урочисте вручення сертифікатів провідним інспекторам Тарасюк Аліні та Степанюк Олені за успішне проходження тренінгу «Розвиток навичок ефективної комунікації працівників пробації з ветеранами війни».

Участь у навчальній програмі стала важливим кроком у підвищенні професійної компетентності фахівців, адже дедалі більше клієнтів пробації є учасниками бойових дій або ветеранами, які потребують чутливого, виваженого та професійного підходу. Програма тренінгу була спрямована на:

- опанування сучасних методів комунікації з ветеранами;
- розуміння психологічних особливостей осіб із досвідом бойових дій;
- формування навичок ненасильницького спілкування;
- підвищення рівня стресостійкості та здатності до деескалації складних ситуацій;
- розвиток емпатії та навичок підтримки.

Отримані інспекторами знання та практичні інструменти сприятимуть підвищенню якості роботи з клієнтами пробації, забезпеченню більшої ефективності соціально-виховної роботи та підтримці ветеранів, які перебувають у конфлікті із законом або опинилися в складних життєвих обставинах.

Керівництво відділу відзначило важливість постійного професійного розвитку працівників, особливо в умовах зростання потреб у якісній підтримці військових та ветеранів. Вручення сертифікатів стало підтвердженням високого рівня підготовки інспекторів та їхньої готовності застосовувати здобуті знання в щоденній роботі.

