

Інформація
про стан роботи із зверненнями громадян у виконавчих органах
міської ради у I кварталі 2026 року

На виконання вимог Конституції України, Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» в виконавчому комітеті Ковельської міської ради проводиться системна робота із забезпечення реалізації громадянами конституційних прав на звернення, забезпечення кваліфікованого та своєчасного розгляду звернень, задоволення законних вимог заявників, поновлення порушених конституційних прав громадян та запобігання у подальшому таких порушень.

Протягом 2025 року вжито ряд заходів для забезпечення виконання законодавства України про звернення громадян та своєчасного і якісного розгляду звернень.

Питання забезпечення всебічного розгляду звернень, розв'язання порушених у них проблем, задоволення законних прав та інтересів громадян є одним з пріоритетних напрямків діяльності влади.

Особисті прийоми громадян керівниками міської ради та її виконавчого комітету проводилися згідно графіка, затвердженого розпорядженням міського голови від 26.10.2021 року № 312-р «Про графік прийому громадян з особистих питань керівниками міської ради та її виконавчих органів».

Упродовж I кварталу 2026 року надійшло 864 звернення з усіх адміністративно-територіальних одиниць громади, що на 99 більше, ніж за відповідний період 2025 року (765). З них: 777 – письмових, 52 — електронних звернення, 35 - зареєстровано під час проведення особистих прийомів головою, першим заступником та заступниками міського голови.

В звітному періоді до Ковельської міської ради була зареєстрована одна петиція, яка перебуває на етапі збору підписів.

Аналіз заяв, пропозицій та скарг свідчить, що громадянами порушувалися питання різної тематики, але домінуючими були питання соціального захисту, а саме надання матеріальної допомоги на лікування, забезпечення соціальних виплат - 578 звернень, що становить 66 % від загальної кількості порушених питань. Досить часто порушувалися питання комунального господарства – 98 звернень, що становить 11 % від загальної кількості порушених питань, 43 — діяльності органів місцевого самоврядування, 40 звернень стосувались будівництва, містобудування та архітектури, 16 — житлової політики, 13 — земельних питань та інші.

У зв'язку з військовою агресією російської федерації проти України та введення воєнного стану керівниками міської ради взято на особистий контроль вирішення питань, з якими звертаються учасники АТО/ООС, військовослужбовці та члени їх сімей, члени сімей загиблих військовослужбовців, внутрішньо переміщені особи, що прибули на територію

району із зони проведення активних бойових дій та інші пільгові категорії громадян.

Значна частина звернень до керівництва виконавчого комітету у першому кварталі 2026 року надійшла від найменш захищених верств населення: пенсіонерів — 257; від осіб з інвалідністю — 201, в тому числі 17 внаслідок війни; членів сім'ї військовослужбовців — 76; учасників бойових дій — 41, внутрішньо переміщених осіб — 12 та ін..

Міським головою, першим заступником та заступниками міського голови здійснювались робочі поїздки в населені пункти, під час яких проводились зустрічі з жителями громади. В першому кварталі був проведений виїзний прийом до Зеленського старостинського округу під час якого обговорювались актуальні питання життєдіяльності громади.

Телефонний зв'язок з населенням здійснюється через "гарячу лінію" міського голови, яка забезпечує оперативне реагування виконавчих органів, підприємств, організацій і установ, розташованих на території Ковельської територіальної громади, на звернення, що потребують невідкладного розгляду та вжиття заходів.

За звітний період на гарячу лінію Ковельського міського голови надійшло 692 телефонних дзвінки від жителів громади та внутрішньо переміщених осіб, в тому числі — 37 електронних, за відповідний період минулого року — 488 дзвінків.

З урахуванням внесених змін до Закону України «Про звернення громадян» громадяни можуть звернутись до керівництва через визначену електронну пошту (zvernennya@kovelrada.gov.ua) та надіслати електронне звернення, заповнивши електронну форму на вебсайті.

Усі звернення, що надійшли протягом звітного періоду, були розглянуті виконавцями у встановлені Законом України «Про звернення громадян» терміни.

Сектор звернень відділу
загальної та організаційної роботи
виконавчого комітету міської ради