

Звіт
про роботу виконавчого комітету міської ради
у I кварталі 2024 року

Робота виконавчого комітету Ковельської міської ради у I кварталі 2024 року проводилася відповідно до Регламенту роботи виконавчого комітету та виконавчих органів Ковельської міської ради, плану роботи виконавчого комітету, затвердженого рішенням виконавчого комітету від 11.01.2024 року № 2 «Про затвердження плану роботи виконавчого комітету на 2024 рік» та спрямовувалась на вирішення питань життєдіяльності територіальної громади та подальшого розвитку усіх сфер господарського комплексу, відповідно до чинного законодавства України, розпоряджень голови Волинської обласної державної адміністрації, рішень Ковельської міської ради.

Пріоритетними напрямками діяльності виконавчого комітету було виконання власних повноважень та повноважень, делегованих міською радою, реалізації прийнятих цільових програм розвитку громади, створення сприятливого середовища для праці, відпочинку і покращення добробуту громадян.

У I кварталі 2024 року забезпечено підготовку та організацію 9 засідань виконавчого комітету, (в тому числі 6 – позачергових), на яких ухвалено 105 рішень.

На засіданнях виконавчого комітету підведено підсумки:

- виконання плану роботи виконавчого комітету Ковельської міської ради за 2023 рік,
- виконання бюджету Ковельської міської територіальної громади за 2023 рік;
- виконання Програми економічного і соціального розвитку Ковельської територіальної громади у 2023 році,
- роботи із зверненнями громадян у виконавчих органах міської ради у 2023 році,
- роботи управління «Центр надання адміністративних послуг», відділів охорони здоров'я, програмно-комп'ютерного забезпечення, архівного відділу у 2023 році,
- господарської діяльності ремонтного житлово-комунального підприємства № 1, комунальних підприємств «Добробут» та «Ковельські парки», роботи Комунального закладу «Дитячо-юнацька спортивна школа № 1 ім. Петра Стуса» за 2023 рік.

Розглянуто питання:

- про внесення змін в схему руху автобусного маршруту загального користування,
- про проведення конкурсу з визначення автомобільних перевізників на міських автобусних маршрутах загального користування,
- про продовження строку дії договору з перевезення пасажирів на автобусному маршруті загального користування у період дії воєнного стану,

- про визначення виконавця послуг з вивезення побутових відходів на території міста Ковеля,
- про передачу на баланс вартості робіт з реконструкції мережі водовідведення дощових та талих вод по вулиці Багряного.

Затверджено:

- план роботи виконавчого комітету Ковельської міської ради на 2024 рік,
- розмір оплати за користування спортивним залом, фойє спортзалу та басейном комунального закладу “Комплексна дитячо-юнацька спортивна школа імені Євгена Кондратовича”,
- розмір плати для батьків за харчування дітей у закладах дошкільної освіти Ковельської територіальної громади у 2024 році.

Ухвалено рішення:

- про організацію харчування дітей у закладах загальної середньої освіти Ковельської територіальної громади у 2024 році,
- про надання в користування транспортного засобу,
- про делегування повноважень міському голові,
- про встановлення тарифів на послуги з поводження з побутовими відходами на території міста Ковеля,
- про відкриття приміського автобусного маршруту у Ковельській територіальній громаді,
- про проведення конкурсу з визначення автомобільних перевізників на міських автобусних маршрутах загального користування ,
- про призначення тимчасового автомобільного перевізника,
- про початок здійснення перевезень,
- про проведення конкурсу з визначення робочого органу – підприємства (організації) для виконання функцій забезпечення роботи конкурсного комітету з визначення автомобільних перевізників на міських, приміських автобусних маршрутах загального користування у Ковельській територіальній громаді.

З метою утримання в належному стані території, збереження благоустрою, формування сприятливого для життєдіяльності людини середовища, в умовах якого забезпечується захист довкілля, санітарне та епідемічне благополуччя населення Ковельської територіальної громади ухвалено рішення від 11.01.2024 року № 5 «Про затвердження Положення про закупівлю контейнерів для забезпечення потреб власників житлових будинків садибної забудови Ковельської міської територіальної громади у 2024 році за кошти бюджету».

У зв'язку з закінченням оформлення документів на 24 квартири для внутрішньо переміщених осіб у двох будинках на вулиці Драгоманова, 17, які збудовано в рамках Програми НЕФКО «Підтримка ЄС для нагальних потреб розміщення внутрішньо переміщених осіб в Україні», що фінансувалася Інвестиційною платформою сусідства Європейського Союзу (NIP), на позачергових засіданнях виконавчого комітету 11 березня 2024 року та 12 березня 2024 року було ухвалено рішення «Про формування фонду житла, призначеного для тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб» та «Про видачу ордерів на вселення в житлові приміщення з фонду житла,

призначеного для тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб», відповідно до яких видано ордери на квартири 24 родинам ВПО.

Крім того, на засіданнях виконавчого комітету у I кварталі 2024 року було розглянуто поточні питання, які стосувалися: захисту майнових прав неповнолітніх; надання дозволу на вчинення дій з майном, право на яке мають неповнолітні особи; затвердження висновків органу опіки та піклування м. Ковеля про доцільність позбавлення батьківських прав; призначення/позбавлення опікунства; питання благоустрою; містобудівного та майнового характеру; виділення одноразової соціальної допомоги з місцевого бюджету; надання дозволів на розміщення зовнішньої реклами; погодження режиму роботи закладів торгівлі, присвоєння почесного звання «Мати-героїня»; внесення змін до складу комісій тощо.

По всіх питаннях, які були розглянуті виконавчим комітетом, ухвалені відповідні рішення.

За звітний період міським головою видано 74 розпорядження з основної діяльності та 4 з адміністративно-господарських питань.

Рішення виконавчого комітету та розпорядження міського голови відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації» розміщені на офіційному вебсайті міської ради та Єдиному порталі відкритих даних.

Протягом 2024 року вжито ряд заходів для забезпечення виконання законодавства України про звернення громадян та своєчасного і якісного розгляду звернень.

Питання забезпечення всебічного розгляду звернень, розв'язання порушених у них проблем, задоволення законних прав та інтересів громадян є одним з пріоритетних напрямків діяльності влади.

Особисті прийоми громадян керівниками міської ради та її виконавчого комітету проводилися згідно графіка, затвердженого розпорядженням міського голови від 26.10.2021 року № 312-р «Про графік прийому громадян з особистих питань керівниками міської ради та її виконавчих органів».

Упродовж I кварталу 2024 року надійшло 910 звернень з усіх адміністративно-територіальних одиниць громади, що на 308 більше, ніж за відповідний період 2023 року (602). З них: 855 – письмових, 55 - зареєстровано під час проведення особистих прийомів головою, першим заступником та заступниками міського голови.

Аналіз заяв, пропозицій та скарг свідчить, що громадянами порушувалися питання різної тематики, але домінуючими були питання соціального захисту, а саме надання матеріальної допомоги на лікування, забезпечення соціальних виплат - 619 звернень, що становить 68 % від загальної кількості порушених питань. Досить часто порушувалися питання комунального та дорожнього господарства – 156 звернень, що становить 17 % від загальної кількості порушених питань.

У зв'язку з військовою агресією російської федерації проти України та введення воєнного стану керівниками міської ради взято на особистий контроль вирішення питань, з якими звертаються учасники АТО/ООС, військовослужбовці та члени їх сімей, члени сімей загиблих

військовослужбовців, внутрішньо переміщені особи, що прибули на територію району із зони проведення активних бойових дій та інші пільгові категорії громадян.

Міським головою, першим заступником та заступниками міського голови здійснювались робочі поїздки в населені пункти, під час яких проводились зустрічі з жителями громади. Під час зустрічей обговорювались актуальні питання життєдіяльності громади.

Телефонний зв'язок з населенням здійснюється через "гарячу лінію" міського голови, яка забезпечує оперативне реагування виконавчих органів, підприємств, організацій і установ, розташованих на території Ковельської територіальної громади на звернення, що потребують невідкладного розгляду та вжиття заходів.

З 19 грудня 2023 року запрацював ще один канал комунікації жителів нашої громади із міською владою – електронні повідомлення. Тепер заявники можуть надсилати у електронному вигляді, з додаванням фото місця події, свої звернення і отримувати у зручному для них форматі (на електронну адресу чи за номером телефону) відповіді.

За звітний період на «гарячу лінію» міського голови надійшло 500 телефонних дзвінків від жителів громади та внутрішньо переміщених осіб, в тому числі – 37 електронних, за відповідний період минулого року – 550 дзвінків.

З урахуванням внесених змін до Закону України «Про звернення громадян» громадяни можуть звернутись до керівництва через визначену електронну пошту (zvernennya@kovelrada.gov.ua) та надіслати електронне звернення, заповнивши електронну форму на вебсайті.

Усі звернення, що надійшли протягом звітнього періоду, були розглянуті виконавцями у встановлені Законом України «Про звернення громадян» терміни.

У I кварталі 2024 року отримано та зареєстровано 21 запит на інформацію. Відповіді на запити надано в установлені Законом України «Про доступ до публічної інформації» терміни.

За звітний період у відділі загальної та організаційної роботи виконавчого комітету міської ради зареєстровано 1848 вхідних та 2300 вихідних документів.

Відділами загальної та організаційної роботи і внутрішньої політики та зв'язків з громадськістю виконавчого комітету міської ради у межах повноважень висвітлювалася діяльність виконавчого комітету.

На офіційному сайті міської ради, а також на офіційній сторінці у соціальних мережах висвітлювались різноманітні заходи, події, що відбувалися за підтримки міської влади чи безпосередньо стосувались її діяльності.

Всі заплановані засідання та заходи, що були передбачені планом роботи виконавчого комітету Ковельської міської ради на I квартал 2024 року виконані.

Керуючий справами
виконавчого комітету

Іван ЧУЛПА