

**ЗВІТ**  
про роботу виконавчого комітету міської ради  
у III кварталі 2024 року

Робота виконавчого комітету Ковельської міської ради у III кварталі 2024 року проводилася відповідно до Регламенту роботи виконавчого комітету та виконавчих органів Ковельської міської ради, плану роботи виконавчого комітету, затвердженого рішенням виконавчого комітету від 11.01.2024 року № 2 «Про затвердження плану роботи виконавчого комітету на 2024 рік» та спрямовувалась на вирішення питань життєдіяльності територіальної громади та подальшого розвитку усіх сфер господарського комплексу, відповідно до чинного законодавства України, розпоряджень голови Волинської обласної державної адміністрації, рішень Ковельської міської ради.

Пріоритетними напрямками діяльності виконавчого комітету було виконання власних повноважень та повноважень, делегованих міською радою, реалізації прийнятих цільових програм розвитку громади, створення сприятливого середовища для праці, відпочинку і покращення добробуту громадян.

У III кварталі 2024 року забезпечено підготовку та організацію 3 засідань виконавчого комітету, на яких ухвалено 98 рішень.

На засіданнях виконавчого комітету підведено підсумки:

- виконання бюджету Ковельської міської територіальної громади за перше півріччя 2024 року;
- виконання Програми економічного і соціального розвитку Ковельської територіальної громади за перше півріччя 2024 року,
- роботи управління капітального будівництва та житлово-комунального господарства з реалізації державної політики у сфері житлово-комунального господарства,
- роботи територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) м. Ковеля.

Розглянуто питання:

- про внесення змін до бюджету Ковельської міської територіальної громади на 2024 рік;
- про хід підготовки закладів освіти територіальної громади до роботи в осінньо-зимовий період;
- про підготовку закладів культури та спорту територіальної громади до роботи в осінньо-зимовий період 2024-2025 років;
- про визначення автомобільного перевізника.

Затверджено:

- Порядок міжвідомчої взаємодії з виявлення та організації надання соціальних послуг дітям/особам/сім'ям Ковельської територіальної громади, які належать до вразливих категорій населення або перебувають у складних життєвих обставинах;

- перелік видів безоплатних суспільно корисних робіт та об'єктів, на яких виконуватимуться ці роботи, для неповнолітніх осіб, яким призначене покарання у виді громадських робіт.

Ухвалено рішення:

- про Антикорупційну програму Ковельської міської ради та її виконавчих органів на 2024-2026 роки;

- про утворення Ради безбар'єрності при виконавчому комітеті Ковельської міської ради;

- про внесення змін до рішення виконавчого комітету від 09.03.2023 року № 89 «Про надання повноважень на складання протоколів про адміністративні правопорушення»;

- про передачу на баланс вартості робіт з нового будівництва мережі водовідведення на вулиці Вишневецького в місті Ковелі Волинської області.

З метою реалізації проекту «Співпраця на користь клімату – розвиток зеленої інфраструктури в Ленчні та Ковелі», що фінансується у рамках Програми Interreg NEXT PL-UA 2021-2027, рішеннями виконавчого комітету від 12.09.2024 року № 312 та від 12.09.2024 року № 313 «Про визначення замовника об'єкта будівництва» визначено замовника по об'єктах будівництва «Реконструкція парку імені Тараса Шевченка в місті Ковелі Волинської області» та «Реконструкція прибережних зон річки Турія (правого та лівого берегів) вздовж Транскордонного центру діалогу культур імені Гетьманів Ружинських на вул. Сагайдачного, 5-В в місті Ковелі Волинської області» - виконавчий комітет Ковельської міської ради.

Крім того, на засіданнях виконавчого комітету у III кварталі 2024 року було розглянуто поточні питання, які стосувалися: захисту майнових прав неповнолітніх; надання дозволу на вчинення дій з майном, право на яке мають неповнолітні особи; затвердження висновків органу опіки та піклування м. Ковеля про доцільність позбавлення батьківських прав; призначення/позбавлення опікунства; питання благоустрою; містобудівного та майнового характеру; виділення одноразової соціальної допомоги з місцевого бюджету; погодження режиму роботи закладів торгівлі, присвоєння почесного звання «Мати-героїня»; внесення змін до переліку адміністративних послуг, складу комісій тощо.

За звітний період міським головою видано 106 розпоряджень з основної діяльності.

Рішення виконавчого комітету та розпорядження міського голови відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації» розміщені на офіційному вебсайті міської ради та Єдиному порталі відкритих даних.

Протягом 2024 року вжито ряд заходів для забезпечення виконання законодавства України про звернення громадян та своєчасного і якісного розгляду звернень.

Питання забезпечення всебічного розгляду звернень, розв'язання порушених у них проблем, задоволення законних прав та інтересів громадян є одним з пріоритетних напрямків діяльності влади.

Особисті прийоми громадян керівниками міської ради та її виконавчого комітету проводилися згідно графіка, затвердженого розпорядженням міського голови від 26.10.2021 року № 312-р «Про графік прийому громадян з особистих питань керівниками міської ради та її виконавчих органів».

Упродовж III кварталу 2024 року надійшло 598 звернень з усіх адміністративно-територіальних одиниць громади, що на 72 більше, ніж за відповідний період 2023 року (526). З них: 550 – письмових, 48 - зареєстровано під час проведення особистих прийомів головою, першим заступником та заступниками міського голови.

Аналіз заяв, пропозицій та скарг свідчить, що громадянами порушувалися питання різної тематики, але домінуючими були питання соціального захисту, а саме надання матеріальної допомоги на лікування, забезпечення соціальних виплат - 264 звернення, що становить 44 % від загальної кількості порушених питань. Досить часто порушувалися питання комунального та дорожнього господарства – 133 звернення, що становить 22% від загальної кількості порушених питань, також актуальними в другому кварталі були питання будівництва, містобудування та архітектури – 60 звернень – 10%.

У зв'язку з військовою агресією російської федерації проти України та введення воєнного стану керівниками міської ради взято на особистий контроль вирішення питань, з якими звертаються учасники АТО/ООС, військовослужбовці та члени їх сімей, члени сімей загиблих військовослужбовців, внутрішньо переміщені особи, що прибули на територію району із зони проведення активних бойових дій та інші пільгові категорії громадян.

Міським головою, першим заступником та заступниками міського голови здійснювались робочі поїздки в населені пункти, під час яких проводились зустрічі з жителями громади. Під час зустрічей обговорювались актуальні питання життєдіяльності громади.

Телефонний зв'язок з населенням здійснюється через "гарячу лінію" міського голови, яка забезпечує оперативне реагування виконавчих органів, підприємств, організацій і установ, розташованих на території Ковельської територіальної громади на звернення, що потребують невідкладного розгляду та вжиття заходів.

За звітний період на «гарячу лінію» міського голови надійшло 601 звернення від жителів громади та внутрішньо переміщених осіб, в тому числі 29 електронних звернень. За відповідний період 2023 року - 326 дзвінків.

З урахуванням внесених змін до Закону України «Про звернення громадян» громадяни можуть звернутись до керівництва через визначену електронну пошту ([zvernennya@kovelrada.gov.ua](mailto:zvernennya@kovelrada.gov.ua)) та надіслати електронне звернення, заповнивши електронну форму на вебсайті.

Усі звернення, що надійшли протягом звітного періоду, були розглянуті виконавцями у встановлені Законом України «Про звернення громадян» терміни.

У III кварталі 2024 року отримано та зареєстровано 17 запитів на інформацію. Відповіді на запити надано в установлені Законом України «Про доступ до публічної інформації» терміни.

За звітний період у відділі загальної та організаційної роботи виконавчого комітету міської ради зареєстровано 1468 вхідних та 1637 вихідних документів.

Відділами загальної та організаційної роботи і внутрішньої політики та зв'язків з громадськістю виконавчого комітету міської ради у межах повноважень висвітлювалася діяльність виконавчого комітету.

На офіційному сайті міської ради, а також на офіційній сторінці у соціальних мережах висвітлювались різноманітні заходи, події, що відбувалися за підтримки міської влади чи безпосередньо стосувались її діяльності.

Всі заплановані засідання та заходи, що були передбачені планом роботи виконавчого комітету Ковельської міської ради на III квартал 2024 року виконані.

Керуючий справами  
виконавчого комітету міської ради

**Іван ЧУЛПА**