

Звіт
про роботу виконавчого комітету міської ради
в IV кварталі 2023 року

Робота виконавчого комітету Ковельської міської ради у IV кварталі 2023 року проводилася відповідно до Регламенту роботи виконавчого комітету та виконавчих органів Ковельської міської ради, плану роботи виконавчого комітету, затвердженого рішенням виконавчого комітету від 12.01.2023 року № 2 «Про затвердження плану роботи виконавчого комітету на 2023 рік» та спрямовувалась на вирішення питань життєдіяльності територіальної громади та подальшого розвитку усіх сфер господарського комплексу, відповідно до чинного законодавства України, розпоряджень голови Волинської обласної державної адміністрації, рішень Ковельської міської ради.

Пріоритетними напрямками діяльності виконавчого комітету було виконання власних повноважень та повноважень, делегованих міською радою, реалізації прийнятих цільових програм розвитку громади, створення сприятливого середовища для праці, відпочинку і покращення добробуту громадян.

У IV кварталі 2023 року забезпечено підготовку та організацію 6 засідань виконавчого комітету, (в тому числі 3 – позачергових), на яких ухвалено 129 рішень.

На засіданнях виконавчого комітету підведено підсумки:

- виконання бюджету Ковельської міської територіальної громади за 9 місяців 2023 року;
- виконання Програми економічного і соціального розвитку Ковельської територіальної громади за 9 місяців 2023 року.

Розглянуто питання:

- про виконання Комплексної місцевої програми захисту населення і територій Ковельської територіальної громади від надзвичайних ситуацій техногенного і природного характеру на 2021-2025 роки;
- про роботу Комунальної установи «Ковельський молодіжний центр «Місто ідей»;
- про роботу відділу обліку, розподілу та приватизації житла за 2023 рік;
- про роботу адміністративної комісії при виконавчому комітеті Ковельської міської ради за 2023 рік;
- про хід виконання у 2023 році Програми розвитку парків міста Ковеля на 2022-2024 роки.

Затверджено:

- фінансовий план Ковельського МТМО на 2024 рік;
- фінансовий план Комунального некомерційного господарського об'єднання “Транскордонний центр діалогу культур імені гетьманів Ружинських” Ковельської міської ради Волинської області на 2024 рік;

- мережу закладів освіти Ковельської територіальної громади на 2023-2024 навчальний рік;

- списки дітей і підлітків шкільного віку та учнів, які проживають у територіальній громаді;

- розмір плати за навчання в школах естетичного виховання;

- вартість послуг, які надаються закладами культури Ковельської територіальної громади;

- Положення про надання платних послуг комунальним некомерційним господарським об'єднанням «Транскордонний центр діалогу культур імені гетьманів Ружинських Ковельської міської ради Волинської області», перелік та вартість (тарифів) платних послуг;

- тарифи на централізоване водопостачання та централізоване водовідведення;

план підготовки проєктів регуляторних актів на 2024 рік.

Ухвалено рішення:

- про Програму економічного і соціального розвитку Ковельської територіальної громади на 2024 рік;

- про проєкт бюджету Ковельської міської територіальної громади на 2024 рік;

- про встановлення тарифів на виробництво теплової енергії ТзОВ «Бренвель», ТзОВ «Західтепло», ТзОВ «Луцьк-Екотепло», ТзОВ «Європейська теплоенергетична компанія «ЕКОТЕПЛО»;

- про делегування функції замовника з будівництва та експлуатації електричних мереж та електроустановок житлового масиву;

- про підтримку проєкту «Капітальний ремонт (термомодернізація) будівлі центральної районної лікарні Комунального некомерційного підприємства Ковельське міськрайонне територіальне медичне об'єднання Ковельської міської ради Волинської області на вулиці Олени Пчілки, 4 в м. Ковель Волинської області» в рамках Проєкту «Енергоефективність громадських будівель в Україні»;

- про підтримку проєкту «Капітальний ремонт (термомодернізація) пологового будинку Комунального некомерційного підприємства Ковельське міськрайонне територіальне медичне об'єднання Ковельської міської ради Волинської області на вулиці Вітовського, 22 в м. Ковелі Волинської області» в рамках Проєкту «Енергоефективність громадських будівель в Україні».

Для підвищення якості надання послуг з перевезення пасажирів в межах Ковельської територіальної громади, забезпечення належного обліку фактично наданих транспортних послуг прийнято рішення виконавчого комітету «Про впровадження автоматизованої системи обліку оплати проїзду в міському пасажирському транспорті Ковельської територіальної громади», яким затверджено Порядок функціонування та вимоги до автоматизованої системи обліку оплати проїзду в міському пасажирському транспорті, Положення про конкурсну комісію з визначення особи, уповноваженої здійснювати справляння плати за транспортні послуги в міському пасажирському транспорті, склад

конкурсної комісії з визначення особи, уповноваженої здійснювати справляння плати за транспортні послуги в міському пасажирському транспорті, умови проведення конкурсу тощо.

З метою розширення переліку адміністративних послуг та наближення їх до суб'єктів звернень на засіданні виконавчого комітету у листопаді 2023 року внесено зміни до переліків адміністративних послуг, які надаються через управління ЦНАП, територіальний підрозділ управління ЦНАП та віддалені робочі місця управління ЦНАП у селах Білин (Білинський старостинський округ), Заріччя (Тойкутський старостинський округ), Зелена (Зеленський старостинський округ), Ружин (Ружинський старостинський округ).

Крім того, на засіданнях виконавчого комітету у IV кварталі 2023 року було розглянуто поточні питання, які стосувалися: захисту майнових прав неповнолітніх; надання дозволу на вчинення дій з майном, право на яке мають неповнолітні особи; затвердження висновків органу опіки та піклування м. Ковеля про доцільність позбавлення батьківських прав; призначення/позбавлення опікунства; питання благоустрою; містобудівного та майнового характеру; виділення одноразової соціальної допомоги з місцевого бюджету; надання дозволів на розміщення зовнішньої реклами; погодження режиму роботи закладів торгівлі, присвоєння почесного звання «Мати-героїня»; внесення змін до складу комісій тощо.

По всіх питаннях, які були розглянуті виконавчим комітетом, ухвалені відповідні рішення.

За звітний період міським головою видано 112 розпоряджень з основної діяльності та 7 - з адміністративно-господарських питань.

Рішення виконавчого комітету та розпорядження міського голови відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації» розміщені на офіційному вебсайті міської ради та Єдиному порталі відкритих даних.

Протягом 2023 року вжито ряд заходів для забезпечення виконання законодавства України про звернення громадян та своєчасного і якісного розгляду звернень.

Питання забезпечення всебічного розгляду звернень, розв'язання порушених у них проблем, задоволення законних прав та інтересів громадян є одним з пріоритетних напрямків діяльності влади.

Особисті прийоми громадян керівниками міської ради та її виконавчого комітету проводилися згідно графіка, затвердженого розпорядженням міського голови від 26.10.2021 року № 312-р «Про графік прийому громадян з особистих питань керівниками міської ради та її виконавчих органів».

Упродовж IV кварталу 2023 року надійшло 594 звернення з усіх адміністративно-територіальних одиниць громади, що на 148 більше, ніж за відповідний період 2022 року (446). З них: 535 – письмових, 59 - зареєстровано під час проведення особистих прийомів головою, першим заступником та заступниками міського голови.

Аналіз заяв, пропозицій та скарг свідчить, що громадянами порушувалися питання різної тематики, але домінуючими були питання соціального захисту, а

саме надання матеріальної допомоги на лікування, забезпечення соціальних виплат - 305 звернень, що становить 51 % від загальної кількості порушених питань. Досить часто порушувалися питання комунального та дорожнього господарства – 148 звернень, що становить 25 % від загальної кількості порушених питань.

У зв'язку з військовою агресією російської федерації проти України та введення воєнного стану керівниками міської ради взято на особистий контроль вирішення питань, з якими звертаються учасники АТО/ООС, військовослужбовці та члени їх сімей, члени сімей загиблих військовослужбовців, внутрішньо переміщені особи, що прибули на територію району із зони проведення активних бойових дій та інші пільгові категорії громадян.

Міським головою, першим заступником та заступниками міського голови здійснювались робочі поїздки в населені пункти, під час яких проводились зустрічі з жителями громади. Під час зустрічей обговорювались актуальні питання життєдіяльності громади.

Телефонний зв'язок з населенням здійснюється через "гарячу лінію" міського голови, яка забезпечує оперативне реагування виконавчих органів, підприємств, організацій і установ, розташованих на території Ковельської територіальної громади на звернення, що потребують невідкладного розгляду та вжиття заходів.

За звітний період на «гарячу лінію» міського голови надійшло 474 телефонних дзвінків від жителів громади та внутрішньо переміщених осіб, за відповідний період минулого року - 737.

З 19 грудня 2023 року запрацював ще один канал комунікації жителів нашої громади із міською владою – електронні повідомлення. Тепер заявники можуть надсилати у електронному вигляді, з додаванням фото місця події, свої звернення і отримувати у зручному для них форматі (на електронну адресу чи за номером телефону) відповіді.

З урахуванням внесених змін до Закону України «Про звернення громадян» громадяни можуть звернутись до керівництва через визначену електронну пошту (zvernennya@kovelrada.gov.ua) та надіслати електронне звернення, заповнивши електронну форму на вебсайті.

Усі звернення, що надійшли протягом звітного періоду, були розглянуті виконавцями у встановлені Законом України «Про звернення громадян» терміни.

У IV кварталі 2023 року отримано та зареєстровано 12 запитів на інформацію. Відповіді на запити надано в установлені Законом України «Про доступ до публічної інформації» терміни.

За звітний період у відділі загальної та організаційної роботи виконавчого комітету міської ради зареєстровано 1655 вхідних та 1782 вихідних документів. Відділами загальної та організаційної роботи і внутрішньої політики та зв'язків з громадськістю виконавчого комітету міської ради у межах повноважень висвітлювалася діяльність виконавчого комітету.

На офіційному сайті міської ради, а також на офіційній сторінці у соціальних мережах висвітлювались різноманітні заходи, події, що відбувалися за підтримки міської влади чи безпосередньо стосувались її діяльності.

Всі заплановані засідання та заходи, що були передбачені планом роботи виконавчого комітету Ковельської міської ради на IV квартал 2023 року виконані.

Керуючий справами
виконавчого комітету

Іван ЧУЛПА