

ЗВІТ
про роботу виконавчого комітету
Ковельської міської ради за 2023 рік

У 2023 році відповідно до Регламенту роботи виконавчого комітету та виконавчих органів Ковельської міської ради, плану роботи виконавчого комітету та виконавчих органів Ковельської міської ради забезпечено підготовку та організацію 21 засідання виконавчого комітету (в тому числі 9 – позачергових). На засіданнях виконавчого комітету міської ради ухвалено 435 рішень, що на 69 рішень більше ніж у 2022 році.

Діяльність виконавчого комітету у 2023 році спрямовувалась на вирішення питань життєдіяльності територіальної громади та подальшого розвитку усіх сфер господарського комплексу, на виконання чинного законодавства України, розпоряджень голови Волинської обласної державної адміністрації, наказів начальника Волинської обласної військової адміністрації, рішень міської ради.

Щоквартально здійснювався аналіз виконання бюджету та Програми економічного і соціального розвитку Ковельської територіальної громади, ухвалені рішення про проект бюджету Ковельської міської територіальної громади на 2024 рік, проект Програми економічного і соціального розвитку територіальної громади на **2024** рік.

З метою участі у відборі проектів термомодернізації, які фінансуються за рахунок коштів позики Європейського інвестиційного банку згідно фінансової угоди (Проект «Енергоефективність громадських будівель в Україні») між Україною та Європейським інвестиційним банком, ратифікованої законами нашої держави, ухвалено рішення про підтримку проектів:

- «Реконструкція адміністративної будівлі по вулиці Незалежності, 73 в місті Ковелі Волинської області (коригування)»,
- «Капітальний ремонт будівлі (термомодернізація) закладу дошкільної освіти комбінованого типу (ясла-садок) №9 “ПРОЛІСОК” (центр розвитку дитини) м. Ковеля за адресою: Волинська обл., м. Ковель, вул. Симоненка, 74»,
- «Капітальний ремонт будівлі (термомодернізація) закладу загальної середньої освіти «Ліцей №7 м.Ковеля» за адресою: Волинська обл., м. Ковель, вул. Модеста Левицького, 1»,
- «Капітальний ремонт будівлі (термомодернізація) закладу загальної середньої освіти I-III ступенів № 12 м. Ковеля за адресою: Волинська обл., м. Ковель, вул. Симоненка, 76»,
- «Капітальний ремонт фасаду будівлі центральної районної лікарні Комунального некомерційного підприємства Ковельське міськрайонне територіальне медичне об'єднання Ковельської міської ради Волинської області на вулиці Олени Пчілки, 4 в м. Ковель Волинської області»,
- «Капітальний ремонт фасаду будівлі клініко-діагностичної лабораторії центральної районної лікарні Комунального некомерційного підприємства Ковельське міськрайонне територіальне медичне об'єднання Ковельської міської ради Волинської області по вул. Олени Пчілки, 4 в м. Ковелі Волинської області»,

- «Капітальний ремонт фасаду пологового будинку Комунального некомерційного підприємства Ковельське міськрайонне територіальне медичне об'єднання Ковельської міської ради Волинської області на вулиці Вітовського, 22 в м. Ковель Волинської області», в рамках Проекту «Енергоефективність громадських будівель в Україні».

У 2023 році ухвалено 54 рішення з питань житлово-комунального, дорожнього господарства, водопостачання, водовідведення, збирання, транспортування, утилізації та знешкодження побутових відходів та ін. Заслухано звіт про роботу управління капітального будівництва та житлово-комунального господарства з реалізації державної політики у сфері житлово-комунального господарства; прийняті рішення про встановлення тарифів на централізоване водопостачання та централізоване водовідведення; про встановлення тарифів на виробництво та постачання теплової енергії; про встановлення розміру плати за ритуальні послуги Ковельському комунальному підприємству «Добробут»; про організацію та проведення конкурсу з визначення виконавця послуг з вивезення твердих побутових відходів на території міста Ковеля та ряд інших.

Для належної підготовки до проходження наступного опалювального сезону та забезпечення мешканців Ковельської територіальної громади теплом і гарячою водою членами виконавчого комітету підтримано звернення до Кабінету Міністрів України щодо забезпечення до 1 вересня 2023 року погашення заборгованості з різниці в тарифах станом на 01.04.2023 на суму 43 921,0 тис. грн.

Затверджено заходи з підготовки міського господарства до роботи в осінньо-зимовий період на 2023-2024 роки; Положення про відведення секторів для почесних поховань; персональний склад комісії з розгляду питань щодо надання компенсації за пошкоджені/знищені об'єкти нерухомого майна внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених збройною агресією російської федерації проти України.

З метою підвищення якості надання послуг з перевезення пасажирів в межах Ковельської територіальної громади, забезпечення належного обліку фактично наданих транспортних послуг прийнято рішення виконавчого комітету «Про впровадження автоматизованої системи обліку оплати проїзду в міському пасажирському транспорті Ковельської територіальної громади», яким затверджено Порядок функціонування та вимоги до автоматизованої системи обліку оплати проїзду в міському пасажирському транспорті, Положення про конкурсну комісію з визначення особи, уповноваженої здійснювати справляння плати за транспортні послуги в міському пасажирському транспорті, склад конкурсної комісії з визначення особи, уповноваженої здійснювати справляння плати за транспортні послуги в міському пасажирському транспорті, умови проведення конкурсу тощо.

Для стабілізації та забезпечення оптимальних умов функціонування транспортного сектору, для подальшого розвитку транспортного сполучення в громаді ухвалено рішення про затвердження складу конкурсного комітету з визначення автомобільних перевізників на міських, приміських маршрутах загального користування у Ковельській територіальній громаді; про

затвердження кошторису витрат, пов'язаних з підготовкою та проведенням конкурсу з визначення автомобільних перевізників на автобусних маршрутах загального користування в територіальній громаді та встановлення розміру плати за участь у конкурсі.

У межах своєї компетенції виконавчим комітетом забезпечувалось створення безпечного освітнього середовища та організація освітнього процесу в умовах воєнного стану. Прийняті рішення про затвердження мережі закладів освіти на 2023-2024 навчальний рік; про затвердження штатних одиниць працівників закладів освіти на 2023-2024 навчальний рік. Ухвалено рішення про організацію харчування дітей у закладах загальної середньої освіти Ковельської територіальної громади у 2023 році; про встановлення розміру плати для батьків за харчування дітей у закладах дошкільної освіти Ковельської територіальної громади у 2023 році та інші.

Повномасштабне вторгнення російської федерації, запровадження воєнного стану в Україні стало викликом для системи соціальних послуг. Виконавчим комітетом розглянуто роботу управління ветеранської та соціальної політики з реалізації повноважень у сфері державної соціальної політики, служби у справах дітей з реалізації державної політики з питань соціального захисту дітей і запобігання дитячій бездоглядності та вчинення правопорушень дітьми, Ковельського міського центру соціальних служб з надання допомоги особам, окремим соціальним групам, які перебувають у складних життєвих обставинах.

Прийнято рішення про затвердження складу комісії щодо розгляду заяв деяких категорій осіб про виплату грошової компенсації для придбання житла, про виділення одноразової соціальної допомоги з місцевого бюджету, присвоєння почесного звання «Мати-героїня», а також інші питання соціального захисту населення.

У звітному періоді заслухано звіт відділу охорони здоров'я про роботу з реалізації державної політики у сфері охорони здоров'я, звіт про виконання фінансового плану Ковельського МТМО за 2022 рік, затверджено фінансовий план Ковельського МТМО на 2024 рік.

Окрім зазначених вище, розглядалися поточні питання, які стосувались: захисту майнових прав неповнолітніх; надання дозволу на вчинення дій з майном, право на яке мають неповнолітні особи; затвердження висновків органу опіки та піклування м. Ковеля про доцільність позбавлення батьківських прав; призначення/позбавлення опікунства; питання містобудівного та майнового характеру; погодження режимів роботи закладів торгівлі; надання/скасування дозволів на розміщення зовнішньої реклами; переведення квартири з житлового фонду в нежитловий; переоформлення особового рахунку з померлого квартиронаймача тощо. Прийняті рішення про стан квартирної обліку та дотримання житлового законодавства на підприємствах, в установах і організаціях територіальної громади, про взяття громадян на квартирний облік, про видачу ордерів на житло, затверджено список кандидатів на отримання довгострокових кредитів по програмі "Власний дім".

Відеозаписи засідань виконавчого комітету розміщені на офіційному сайті міської ради в розділі «Влада» – «Виконавчий комітет» - «Засідання виконавчого комітету».

За звітний період видано 391 розпорядження міського голови з основної діяльності та 13 - з адміністративно-господарських питань.

Рішення виконавчого комітету та розпорядження міського голови відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації» розміщені на офіційному вебсайті міської ради та Єдиному порталі відкритих даних.

Одним з пріоритетних напрямків роботи було покращення якості надання населенню адміністративних послуг, документальне, організаційне та інформаційне забезпечення діяльності виконавчого комітету.

З метою створення рівних умов для надання адміністративних послуг в зручний та доступний спосіб мешканцям громади працює управління «Центр надання адміністративних послуг» (далі - управління ЦНАП). Робота управління ЦНАП адаптована до надання важливих державних та місцевих послуг в умовах правового режиму воєнного стану. Працівниками управління ЦНАП надається допомога громадянам щодо оформлення послуг для внутрішньо переміщених осіб, подання заявок через платформу є-Допомога, реєстрації пошкодженого майна в Дії, генерації цифрових підписів та сертифікатів, отримання довідок та витягів через платформу ДІЯ. Протягом 2023 року прийнято 44078 пакетів документів від громадян та суб'єктів господарювання, надано 18313 консультацій.

Постійно проводиться робота над розширенням переліку адміністративних послуг, створенням зручних умов та наближенням їх до суб'єктів звернень.

Упродовж 2023 року отримано, зареєстровано в системі електронного документообігу та скеровано на виконання 5855 документів (у 2022 році - 4773 документи).

В умовах воєнного стану не обмежувалось право громадян на звернення до суб'єктів владних повноважень та отримання відповіді, гарантоване статтею 40 Конституції України.

До виконавчого комітету упродовж 2023 року надійшло 2310 звернень громадян (у 2022 році - 1882 звернення). На особистому прийомі у міського голови та заступників міського голови побувало 214 громадян, в тому числі 12 - під час проведення виїзних прийомів у старостинських округах (у 2022 році – 120 усних звернень). Аналіз заяв, пропозицій та скарг свідчить, що громадянами порушувалися питання різної тематики, але домінуючими були питання соціального захисту, комунального та дорожнього господарства, земельних відносин.

У зв'язку з військовою агресією російської федерації проти України та введення воєнного стану керівниками міської влади взято на особистий контроль вирішення питань, з якими звертаються учасники АТО/ООС, військовослужбовці та члени їх сімей, члени сімей загиблих військовослужбовців, внутрішньо переміщені особи, що прибули на територію району із зони проведення активних бойових дій, та інші пільгові категорії громадян.

Телефонний зв'язок з населенням здійснюється через "гарячу лінію" міського голови, яка забезпечує оперативне реагування виконавчих органів, підприємств, організацій і установ, розташованих на території Ковельської територіальної громади, на звернення, що потребують невідкладного розгляду та вжиття заходів.

Протягом 2023 року на "гарячу лінію" міського голови надійшло 1760 телефонних дзвінків (у 2022 – 1715). Найбільше містян турбують питання житлово-комунального господарства, а саме: ліквідація підтоплень, утримання та ремонт житла, робота вуличного освітлення, благоустрій територій, будівництво та ремонт доріг, опалення та водозабезпечення, своєчасне вивезення сміття, транспортного обслуговування тощо. З 19 грудня 2023 року запрацював ще один канал комунікації жителів нашої громади із міською владою – електронні повідомлення. Тепер заявники можуть надсилати у електронному вигляді, з додаванням фото місця події, свої звернення і отримувати у зручному для них форматі (на електронну адресу чи за номером телефону) відповіді.

З урахуванням внесених змін до Закону України «Про звернення громадян» громадяни можуть звернутись до керівництва через визначену електронну пошту (zvernennya@kovelrada.gov.ua) та надіслати електронне звернення, заповнивши електронну форму на вебсайті.

Усі звернення, що надійшли протягом звітного періоду, були розглянуті виконавцями в терміни, визначені чинним законодавством.

У 2023 році отримано та зареєстровано 81 запит на інформацію. Відповіді на запити надано в установлені Законом України «Про доступ до публічної інформації» терміни.

Відділом внутрішньої політики та зв'язків з громадськістю та відділом інформаційної роботи висвітлювалась діяльність виконавчого комітету у засобах масової інформації у межах власних та делегованих повноважень. Відповідно до законодавства України оприлюднено у газеті "Вісті Ковельщини" офіційні документи, друкувались інформаційні матеріали про діяльність виконавчого комітету та міської ради, її виконавчих органів та посадових осіб.

На офіційному сайті міської ради, а також у соціальних мережах висвітлювались різноманітні заходи, події, що відбувалися за підтримки міської влади чи безпосередньо стосувались її діяльності.

Керуючий справами

Іван ЧУЛПА