

ЗВІТ
про роботу виконавчого комітету
Ковельської міської ради за 2024 рік

У 2024 році відповідно до Регламенту роботи виконавчого комітету та виконавчих органів Ковельської міської ради, плану роботи виконавчого комітету та виконавчих органів Ковельської міської ради забезпечено підготовку та організацію 21 засідання виконавчого комітету (в тому числі 9 – позачергових). На засіданнях виконавчого комітету міської ради ухвалено 425 рішень, що на 10 рішень менше ніж у 2023 році.

Діяльність виконавчого комітету у 2024 році спрямовувалась на вирішення питань життєдіяльності територіальної громади та подальшого розвитку усіх сфер господарського комплексу, на виконання чинного законодавства України, розпоряджень голови Волинської обласної державної адміністрації, наказів начальника Волинської обласної військової адміністрації, рішень міської ради.

Щоквартально здійснювався аналіз виконання бюджету та Програми економічного і соціального розвитку Ковельської територіальної громади, ухвалені рішення про проєкт бюджету Ковельської міської територіальної громади на 2025 рік, проєкт Програми економічного і соціального розвитку територіальної громади на 2025 рік.

З метою утримання в належному стані території, збереження благоустрою, формування сприятливого для життєдіяльності людини середовища, в умовах якого забезпечується захист довкілля, санітарне та епідемічне благополуччя населення Ковельської територіальної громади ухвалено рішення від 11.01.2024 року № 5 «Про затвердження Положення про закупівлю контейнерів для забезпечення потреб власників житлових будинків садибної забудови Ковельської міської територіальної громади у 2024 році за кошти бюджету».

У зв'язку з закінченням оформлення документів на 24 квартири для внутрішньо переміщених осіб у двох будинках на вулиці Драгоманова, 17, які збудовано в рамках Програми НЕФКО «Підтримка ЄС для нагальних потреб розміщення внутрішньо переміщених осіб в Україні», що фінансувалася Інвестиційною платформою сусідства Європейського Союзу (NIP), на позачергових засіданнях виконавчого комітету 11 березня 2024 року та 12 березня 2024 року було ухвалено рішення «Про формування фонду житла, призначеного для тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб» та «Про видачу ордерів на вселення в житлові приміщення з фонду житла, призначеного для тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб», відповідно до яких видано ордери на квартири 24 родинам ВПО.

У зв'язку з підписанням Грантового договору NDICI-GEO-NEAR/2023/442-187 між Європейським Союзом, представленим Європейською Комісією, та Ковельською міською радою від 20 березня 2023 року, з метою реалізації інвестиційного проєкту «Підтримка ЄС у забезпеченні житлом внутрішньо переміщених осіб у Ковелі», рішенням виконавчого комітету від 11.04.2024 року № 139 «Про визначення замовника об'єкта будівництва»

визначено замовника по об'єкту будівництва «Нове будівництво багатоквартирного житлового будинку на вулиці Володимира Кияна, 49-А в місті Ковелі Волинської області» - управління капітального будівництва та житлово-комунального господарства виконавчого комітету Ковельської міської ради.

З метою реалізації проєкту «Співпраця на користь клімату – розвиток зеленої інфраструктури в Ленчині та Ковелі», що фінансується у рамках Програми Interreg NEXТ PL-UA 2021-2027, рішенням виконавчого комітету від 13.06.2024 року № 219 «Про визначення замовника об'єкта будівництва» визначено замовника по об'єкту будівництва «Реконструкція парку культури і відпочинку імені Лесі Українки в місті Ковелі Волинської області» - виконавчий комітет Ковельської міської ради.

В рамках цього ж проєкту, рішеннями виконавчого комітету від 12.09.2024 року № 312 та від 12.09.2024 року № 313 «Про визначення замовника об'єкта будівництва» визначено замовника по об'єктах будівництва «Реконструкція парку імені Тараса Шевченка в місті Ковелі Волинської області» та «Реконструкція прибережних зон річки Турія (правого та лівого берегів) вздовж Транскордонного центру діалогу культур імені Гетьманів Ружинських на вул. Сагайдачного, 5-В в місті Ковелі Волинської області» - виконавчий комітет Ковельської міської ради.

У 2024 році ухвалено 51 рішення з питань житлово-комунального, дорожнього господарства, водопостачання, водовідведення, збирання, транспортування, утилізації та знешкодження побутових відходів та ін. Заслухано звіт про роботу управління капітального будівництва та житлово-комунального господарства з реалізації державної політики у сфері житлово-комунального господарства; звіти про господарську діяльність ПТМ «Ковельтепло», КП «Ковельводоканал», ремонтного житлово-комунального підприємства № 1, КП «Добробут», КП «Ковельські парки» у 2023.

Прийняті рішення про встановлення тарифів на централізоване водопостачання та централізоване водовідведення; на теплову енергію та на послуги з постачання теплової енергії і постачання гарячої води; на виробництво теплової енергії ТзОВ «Бренвель», ТзОВ «Західтепло», ТзОВ «Луцьк-Екотепло», ТзОВ «Європейська теплоенергетична компанія «ЕКОТЕПЛО». Затверджено заходи по підготовці господарства Ковельської територіальної громади до роботи в осінньо-зимовий період 2024-2025 років; фінансові плани на 2025 рік ПТМ «Ковельтепло» КП «Ковельводоканал», ремонтного житлово-комунального підприємства № 1, КП «Добробут», КП «Ковельські парки» та ряд інших.

У межах компетенції виконавчим комітетом забезпечувалось створення безпечного освітнього середовища та організація освітнього процесу в умовах воєнного стану. Прийняті рішення про затвердження мережі закладів освіти на 2024-2025 навчальний рік; про затвердження штатних одиниць працівників закладів освіти на 2024-2025 навчальний рік. Ухвалено рішення про організацію харчування дітей у закладах загальної середньої освіти Ковельської територіальної громади у 2024 році; про встановлення розміру плати для

батьків за харчування дітей у закладах дошкільної освіти Ковельської територіальної громади у 2024 році та інші.

Виконавчим комітетом розглянуто роботу управління ветеранської та соціальної політики з реалізації повноважень у сфері державної соціальної політики, служби у справах дітей з реалізації державної політики з питань соціального захисту дітей і запобігання дитячій бездоглядності та вчинення правопорушень дітьми, територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) м Ковеля.

Прийнято рішення про затвердження Порядку міжвідомчої взаємодії з виявлення та організації надання соціальних послуг дітям/особам/сім'ям Ковельської територіальної громади, які належать до вразливих категорій населення або перебувають у складних життєвих обставинах, про виділення одноразової соціальної допомоги з місцевого бюджету, присвоєння почесного звання «Мати-героїня», а також інші питання соціального захисту населення.

У звітному періоді заслухано звіт відділу охорони здоров'я про роботу з реалізації державної політики у сфері охорони здоров'я, звіт про виконання фінансового плану Ковельського МТМО за 2023 рік, затверджено фінансовий план Ковельського МТМО на 2025 рік.

Окрім зазначених вище, розглядалися поточні питання, які стосувались: захисту майнових прав неповнолітніх; надання дозволу на вчинення дій з майном, право на яке мають неповнолітні особи; затвердження висновків органу опіки та піклування м. Ковеля про доцільність позбавлення батьківських прав; призначення/позбавлення опікунства; питання містобудівного та майнового характеру; погодження режимів роботи закладів торгівлі; надання/скасування дозволів на розміщення зовнішньої реклами; переведення квартири з житлового фонду в нежитловий; переоформлення особового рахунку з померлого квартиронаймача тощо. Прийняті рішення про стан квартирної обліку та дотримання житлового законодавства на підприємствах, в установах і організаціях територіальної громади, про взяття громадян на квартирний облік, про видачу ордерів на житло, затверджено список кандидатів на отримання довгострокових кредитів по програмі "Власний дім".

Відеозаписи засідань виконавчого комітету розміщені на офіційному сайті міської ради в розділі «Влада» – «Виконавчий комітет» - «Засідання виконавчого комітету».

За звітний період видано 396 розпоряджень міського голови з основної діяльності та 10 - з адміністративно-господарських питань.

Рішення виконавчого комітету та розпорядження міського голови відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації» розміщені на офіційному вебсайті міської ради та Єдиному порталі відкритих даних.

Одним з пріоритетних напрямків роботи було покращення якості надання населенню адміністративних послуг, документальне, організаційне та інформаційне забезпечення діяльності виконавчого комітету.

З метою створення рівних умов для надання адміністративних послуг в зручний та доступний спосіб мешканцям громади працює управління "Центр надання адміністративних послуг" (далі - управління ЦНАП) його територіальний підрозділ та 4 віддалених робочих місця. Робота управління

ЦНАП адаптована до надання важливих державних та місцевих послуг в умовах правового режиму воєнного стану. Працівниками надається допомога громадянам щодо оформлення послуг як для мешканців громади та і для внутрішньо переміщених осіб, подання заявок через платформу є-Допомога, реєстрації пошкодженого майна в ДП, генерації цифрових підписів та сертифікатів, отримання довідок та витягів через платформу ДІА та інші державні сервіси.

Особлива увага приділяється всебічній підтримці ветеранів війни, осіб які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, членам їх сімей, членам сімей загиблих (померлих) захисників та захисниць України. З цією метою в управлінні ЦНАП запроваджено комплексний адміністративний сервіс “Ветеран”, який спрямований на надання адміністративних державних та місцевих послуг в одному місці у форматі “Єдиного вікна”.

Для забезпечення доступності послуг особам з маломобільних груп населення за місцем їх проживання (перебування) утворено пересувне віддалене робоче місце адміністратора управління ЦНАП із застосуванням сервісу “Мобільний адміністратор” та комплекту “Цифрова валіза”.

З метою розвитку взаємодії з Міністерством оборони України щодо забезпечення долучення добровольців до лав Сил оборони, посилення обороноздатності держави в умовах воєнного стану на базі управління ЦНАП, в його територіальному підрозділі, за адресою: м. Ковель вул. Драгоманова, 22 відкрито Центр рекрутингу Української армії.

Протягом 2024 року в управлінні ЦНАП зареєстровано 57 339 пакетів документів від громадян та суб’єктів господарювання, надано 25205 консультацій, перераховано до місцевого бюджету 3 млн. 618 тис. 925 грн. адміністративного збору.

В управлінні ЦНАП постійно проводиться робота над розширенням переліку адміністративних послуг, нових напрямків роботи, створенням доступних, зручних і комфортних умов для отримання адміністративних та публічних послуг для всіх мешканців громади.

В умовах воєнного стану не обмежувалось право громадян на звернення до суб’єктів владних повноважень та отримання відповіді, гарантоване статтею 40 Конституції України.

До виконавчого комітету упродовж 2024 року надійшло 2732 звернення громадян (у 2023 році - 2310 звернень), в тому числі – 200 електронних звернень. На особистому прийомі у міського голови та заступників міського голови побувало 205 громадян, в тому числі 11 - під час проведення виїзних прийомів у старостинських округах (у 2023 році було 214 усних звернень). У звітному періоді було зареєстровано 190 колективних звернень.

Аналіз заяв, пропозицій та скарг свідчить, що громадянами порушувалися питання різної тематики, але домінуючими були питання соціального захисту, комунального та дорожнього господарства, містобудування та архітектури, аграрної політики та земельних відносин.

У 2024 році до Ковельської міської ради було зареєстровано 6 електронних петицій, з них 4 - не набрали необхідної кількості підписів та були

розглянуті в порядку, встановленому Законом України «Про звернення громадян», інші 2 - перебувають на етапі збору підписів.

У зв'язку з військовою агресією російської федерації проти України та введення воєнного стану керівниками міської влади взято на особистий контроль вирішення питань, з якими звертаються учасники АТО/ООС, військовослужбовці та члени їх сімей, члени сімей загиблих військовослужбовців, внутрішньо переміщені особи, що прибули на територію району із зони проведення активних бойових дій, та інші пільгові категорії громадян.

Телефонний зв'язок з населенням здійснюється через "гарячу лінію" міського голови, яка забезпечує оперативне реагування виконавчих органів, підприємств, організацій і установ, розташованих на території Ковельської територіальної громади, на звернення, що потребують невідкладного розгляду та вжиття заходів.

Протягом 2024 року на "гарячу лінію" міського голови надійшло 2124 телефонних дзвінків (у 2023 – 1760), в тому числі 86 електронних повідомлень.

З урахуванням внесених змін до Закону України «Про звернення громадян» громадяни можуть звернутись до керівництва через визначену електронну пошту (zvernennya@kovelrada.gov.ua) та надіслати електронне звернення, заповнивши електронну форму на вебсайті.

Усі звернення, що надійшли протягом звітнього періоду, були розглянуті виконавцями в терміни, визначені чинним законодавством.

Упродовж 2024 року отримано, зареєстровано в системі електронного документообігу та скеровано на виконання 6482 документи (у 2023 році - 5855 документів).

У 2024 році отримано та зареєстровано 85 запитів на інформацію. Відповіді на запити надано в установлені Законом України «Про доступ до публічної інформації» терміни.

Відділом внутрішньої політики та зв'язків з громадськістю та відділом інформаційної роботи висвітлювалась діяльність виконавчого комітету у засобах масової інформації у межах власних та делегованих повноважень. Відповідно до законодавства України оприлюднено у газеті "Вісті Ковельщини" офіційні документи, друкувались інформаційні матеріали про діяльність виконавчого комітету та міської ради, її виконавчих органів та посадових осіб.

На офіційному сайті міської ради, а також у соціальних мережах висвітлювались різноманітні заходи, події, що відбувалися за підтримки міської влади чи безпосередньо стосувались її діяльності.

Керуючий справами

Іван ЧУЛПА