

ЗВІТ
про виконання плану роботи виконавчого комітету
Ковельської міської ради за 2025 рік

У 2025 році відповідно до Регламенту роботи виконавчого комітету та виконавчих органів Ковельської міської ради, плану роботи виконавчого комітету та виконавчих органів Ковельської міської ради забезпечено підготовку та організацію 22 засідань виконавчого комітету (в тому числі 10 позачергових). На засіданнях виконавчого комітету міської ради ухвалено 454 рішення, що на 29 рішень більше, ніж у 2024 році (425 рішень).

Діяльність виконавчого комітету у 2025 році спрямовувалась на вирішення питань життєдіяльності територіальної громади та подальшого розвитку усіх сфер господарського комплексу, виконання чинного законодавства України, розпоряджень голови Волинської обласної державної адміністрації, наказів начальника Волинської обласної військової адміністрації, рішень міської ради.

Щоквартально здійснювався аналіз виконання бюджету та Програми економічного і соціального розвитку Ковельської територіальної громади, ухвалено рішення про проєкт бюджету Ковельської міської територіальної громади на 2026 рік, проєкт Програми економічного і соціального розвитку територіальної громади на 2026 рік.

У 2025 році ухвалено 64 рішення з питань житлово-комунального та дорожнього господарства, водопостачання, водовідведення, збирання, транспортування, утилізації та знешкодження побутових відходів та ін. Заслухано звіт про роботу управління капітального будівництва та житлово-комунального господарства з реалізації державної політики у сфері житлово-комунального господарства; звіти про господарську діяльність ПТМ «Ковельтепло», КП «Ковельводоканал», ремонтного житлово-комунального підприємства № 1, Ковельського КП «Добробут», КП «Ковельські парки за 2024 рік.

Прийняті рішення про встановлення тарифів на централізоване водопостачання та централізоване водовідведення; на теплову енергію та на послуги з постачання теплової енергії і постачання гарячої води; на виробництво теплової енергії ТзОВ «Бренвель», ТзОВ «Західтепло», ТзОВ «Луцьк-Екотепло», ТзОВ «Європейська теплоенергетична компанія «ЕКОТЕПЛО». Затверджено заходи по підготовці господарства Ковельської територіальної громади до роботи в осінньо-зимовий період 2025-2026 років; фінансові плани на 2026 рік ПТМ «Ковельтепло» КП «Ковельводоканал», ремонтного житлово-комунального підприємства № 1, Ковельського КП «Добробут», КП «Ковельські парки» та ряд інших.

У межах компетенції виконавчим комітетом забезпечувалось створення безпечного освітнього середовища та організація освітнього процесу в умовах воєнного стану. Прийняті рішення про затвердження мережі закладів освіти на 2025-2026 навчальний рік; про затвердження штатних одиниць працівників закладів освіти на 2025-2026 навчальний рік. Ухвалено рішення про організацію харчування дітей у закладах загальної середньої освіти Ковельської

територіальної громади у 2025 році; про встановлення розміру плати для батьків за харчування дітей у закладах дошкільної освіти Ковельської територіальної громади у 2025 році та інші.

Виконавчим комітетом розглянуто роботу управління соціального захисту населення з реалізації повноважень у сфері державної соціальної політики, служби у справах дітей з реалізації державної політики з питань соціального захисту дітей і запобігання дитячій бездоглядності та вчинення правопорушень дітьми, територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) м. Ковеля.

Прийнято рішення про затвердження порядку надання соціальної послуги з комплексного розвитку та догляду дітей з інвалідністю, про виділення одноразової соціальної допомоги з місцевого бюджету, присвоєння почесного звання «Мати-героїня», затвердження висновків щодо можливості призначення опікуна, а також інших питань соціального захисту населення.

У звітному періоді заслухано звіт відділу охорони здоров'я про роботу з реалізації державної політики у сфері охорони здоров'я, звіт про виконання фінансового плану Ковельського МТМО за 2024 рік, затверджено фінансові плани Ковельського МТМО та комунального некомерційного підприємства «Ковельський Центр первинної медико-санітарної допомоги» Ковельської міської ради Волинської області на 2026 рік.

Окрім зазначених вище, розглядалися поточні питання, які стосувалися: захисту майнових прав неповнолітніх; надання дозволу на вчинення дій з майном, право на яке мають неповнолітні особи; затвердження висновків органу опіки та піклування м. Ковеля про доцільність позбавлення батьківських прав; призначення та припинення опікунства; питання містобудівного та майнового характеру; погодження режимів роботи закладів торгівлі; надання/скасування дозволів на розміщення зовнішньої реклами; переведення квартир з житлового фонду в нежитловий; переоформлення особових рахунків з померлих квартиронаймачів тощо. Прийняті рішення про стан квартирного обліку та дотримання житлового законодавства на підприємствах, в установах і організаціях територіальної громади, про взяття громадян на квартирний облік, про видачу ордерів на житло.

Відеозаписи засідань виконавчого комітету розміщені на офіційному вебсайті міської ради в розділі «Влада» – «Виконавчий комітет» - «Засідання виконавчого комітету».

За звітний період видано 468 розпоряджень міського голови з основної діяльності (396 – у 2024 році) та 9 - з адміністративно-господарських питань.

Рішення виконавчого комітету та розпорядження міського голови відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації» розміщені на офіційному вебсайті міської ради та Єдиному порталі відкритих даних.

Одним із пріоритетних напрямків роботи було покращення якості надання населенню адміністративних послуг, документальне, організаційне та інформаційне забезпечення діяльності виконавчого комітету.

З метою створення рівних умов для надання адміністративних послуг у зручний та доступний спосіб мешканцям громади працює управління “Центр надання адміністративних послуг” (далі - управління ЦНАП), його територіальний підрозділ та 4 віддалених робочих місця. Робота управління ЦНАП повністю адаптована до надання важливих державних та місцевих послуг в умовах правового режиму воєнного стану. Працівниками надається допомога громадянам щодо оформлення послуг мешканцям громади, внутрішньо переміщеним особам, особам які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, членам їх сімей, членам сімей загиблих (померлих) захисників та захисниць України, маломобільним групам населення за місцем їх проживання (перебування).

Загальна кількість послуг у переліку, що надаються через управління ЦНАП становить 345 (2024 році - 324).

Протягом 2025 року в управлінні ЦНАП зареєстровано 53 659 пакетів документів від громадян та суб'єктів господарювання, надано 25205 консультацій, перераховано до бюджетів усіх рівнів 6 млн. 499 тис. грн., в тому числі до бюджету територіальної громади 3 млн. 484 тис. 336 грн. адміністративного збору.

В умовах воєнного стану не обмежувалось право громадян на звернення до суб'єктів владних повноважень та отримання відповіді, гарантоване статтею 40 Конституції України.

До виконавчого комітету упродовж 2025 року надійшло 2709 звернень громадян (у 2024 році - 2732 звернень), в тому числі – 205 електронних звернень. На особистому прийомі у міського голови та заступників міського голови побував 161 громадянин, в тому числі 15 - під час проведення виїзних прийомів у старостинських округах (у 2024 році - 205). У звітному періоді було зареєстровано 185 колективних звернень.

Аналіз заяв, пропозицій та скарг свідчить, що громадянами порушувалися питання різної тематики, але домінуючими були питання соціального захисту, житлово-комунального та дорожнього господарства, містобудування та архітектури, аграрної політики та земельних відносин.

У 2025 році до Ковельської міської ради було зареєстровано 2 електронні петиції, які не набрали необхідної кількості підписів та були розглянуті в порядку, встановленому Законом України «Про звернення громадян».

У зв'язку з військовою агресією російської федерації проти України та введенням воєнного стану керівниками міської влади взято на особистий контроль вирішення питань, з якими звертаються учасники АТО/ООС, військовослужбовці та члени їх сімей, члени сімей загиблих військовослужбовців, внутрішньо переміщені особи, що прибули на територію громади із зони проведення активних бойових дій, та інші пільгові категорії громадян.

Телефонний зв'язок з населенням здійснюється через "гарячу лінію" міського голови, яка забезпечує оперативне реагування виконавчих органів, підприємств, організацій і установ, розташованих на території Ковельської

територіальної громади, на звернення, що потребують невідкладного розгляду та вжиття заходів.

Протягом 2025 року на “гарячу лінію” міського голови надійшло 2055 телефонних дзвінків (у 2024 - 2124), в тому числі 52 електронних повідомлення.

З урахуванням внесених змін до Закону України «Про звернення громадян» громадяни можуть звернутись до керівництва через визначену електронну пошту (zvernennya@kovelrada.gov.ua) та надіслати електронне звернення, заповнивши електронну форму на вебсайті.

Усі звернення, що надійшли протягом звітного періоду, були розглянуті виконавцями в терміни, визначені чинним законодавством.

Упродовж 2025 року отримано, зареєстровано в системі електронного документообігу та скеровано на виконання 8461 документ (у 2024 році - 6482 документи).

У 2025 році отримано та зареєстровано 117 запитів на інформацію (у 2024 - 85 запитів). Відповіді на запити надано в установлені Законом України «Про доступ до публічної інформації» терміни.

Відділом внутрішньої політики та зв'язків з громадськістю та відділом інформаційної роботи висвітлювалась діяльність виконавчого комітету у засобах масової інформації у межах власних та делегованих повноважень. Відповідно до законодавства України оприлюднено у газеті “Вісті Ковельщини” офіційні документи, друкувались інформаційні матеріали про діяльність виконавчого комітету та міської ради, її виконавчих органів та посадових осіб.

На офіційному сайті міської ради, а також у соціальних мережах висвітлювались різноманітні заходи, події, що відбувалися за підтримки міської влади чи безпосередньо стосувалися її діяльності.

Керуючий справами

Іван ЧУЛПА