

Звіт за період з 01.12.2024 по 31.12.2024

№	Основні питання, що порушуються у зверненнях громадян	Кількість звернень
1	Вуличне освітлення	22
2	Дзвінок консультативного характеру	19
3	Забезпечення електроенергії	14
4	Інші питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян	13
5	Благоустрій території, будівництво і ремонт доріг	9
6	Інші питання комунального господарства	7
7	Комунальне господарство	7
8	Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян	5
9	Безпритульні тварини	4
10	Опалення, газифікація, забезпечення паливом	4
11	Експлуатація, утримання, ремонт державного і житлового фонду та комунальних мереж	4
12	Збройні сили України	3
13	Надання матеріальної допомоги	3
14	Ремонт світлофорів	3
15	Водопостачання, забезпечення питною або гарячою водою	2
16	Відсутність та заміна дорожніх знаків	2
17	Вивезення сміття зі сміттебаків	2
18	Робота комунального та державного пасажирського автотранспорту	1
19	Робота приватних автоперевізників	1
20	Інші питання транспорту і зв'язку	1
21	Будівництво, містобудування, архітектура, промисловість будівельних матеріалів	1
22	Вартість медичних послуг та страхування	1
23	Підтоплення будинків	1
24	Інші питання охорони здоров'я	1
25	Ремонт і утримання ліфтів	1
26	Водовідведення	1
27	Плата за житло та комунальні послуги, тарифи	1
28	Укриття цивільного захисту	1
29	Захист прав споживачів	1
30	Охорона здоров'я	1
31	Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт	1
32	Інші питання освіти, наукової, науково-технічної,	1

	інноваційної діяльності та інтелектуальної власності	
33	Діяльність місцевих та регіональних операторів кабельного телебачення	1
34	Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини	1
35	Гуманітарна допомога	1
36	Муніципальна варта виконавчого комітету Ковельської міської ради	1

Всього за звітний період надійшло 142 звернення

У тому числі:

задоволено – 31;

роз'яснено – 111.