

## Звіт за період з 01.04.2025 по 30.04.2025

| №  | Основні питання, що порушуються у зверненнях громадян                                                                        | Кількість звернень |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 1  | Дзвінок консультативного характеру                                                                                           | 25                 |
| 2  | Благоустрій території, будівництво і ремонт доріг                                                                            | 20                 |
| 3  | Забезпечення електроенергією                                                                                                 | 15                 |
| 4  | Водопостачання, забезпечення питною або гарячою водою                                                                        | 14                 |
| 5  | Інші питання комунального господарства                                                                                       | 10                 |
| 6  | Комунальне господарство                                                                                                      | 9                  |
| 7  | Вуличне освітлення                                                                                                           | 7                  |
| 8  | Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян                                | 6                  |
| 9  | Робота приватних автоперевізників                                                                                            | 5                  |
| 10 | Безпритульні тварини                                                                                                         | 4                  |
| 11 | Опалення, газифікація, забезпечення паливом                                                                                  | 4                  |
| 12 | Забій каналізації                                                                                                            | 4                  |
| 13 | Збереження парків, скверів, зелених насаджень                                                                                | 3                  |
| 14 | Вивезення сміття зі сміттєбаків                                                                                              | 2                  |
| 15 | Внутрішньо переміщенні особи (ВПО)                                                                                           | 2                  |
| 16 | Робота патрульної поліції                                                                                                    | 2                  |
| 17 | Надання матеріальної допомоги                                                                                                | 2                  |
| 18 | Експлуатація, утримання, ремонт державного і житлового фонду та комунальних мереж                                            | 2                  |
| 19 | Плата за житло та комунальні послуги, тарифи                                                                                 | 2                  |
| 20 | Інші питання економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва | 1                  |
| 21 | Поселення внутрішньо переміщених осіб                                                                                        | 1                  |
| 22 | Вивезення сміття сміттєвозом                                                                                                 | 1                  |
| 23 | Питання ОСББ, житлових кооперативів                                                                                          | 1                  |
| 24 | Інші питання житлової політики                                                                                               | 1                  |
| 25 | Інші питання сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту                                            | 1                  |
| 26 | Інші питання освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності                       | 1                  |
| 27 | Видалення дерев                                                                                                              | 1                  |
| 28 | Робота ДСНС                                                                                                                  | 1                  |
| 29 | Інші питання аграрної політики і земельних відносин                                                                          | 1                  |
| 30 | Робота комунального та державного пасажирського автотранспорту                                                               | 1                  |
| 31 | Інші питання транспорту і зв'язку                                                                                            | 1                  |
| 32 | Розвиток підприємництва, діяльність комерційних                                                                              | 1                  |

|    |                                                                                                                                              |   |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
|    | структур, зовнішньоекономічна політика, захист економічних прав і законних інтересів України та суб'єктів її зовнішньоекономічної діяльності |   |
| 33 | Будівництво, містобудування, архітектура, промисловість будівельних матеріалів                                                               | 1 |

Всього за звітний період надійшло 152 звернення

У тому числі:

задоволено – 52;

роз'яснено – 100.