

## Звіт за період з 01.11.2024 по 30.11.2024

| №  | Основні питання, що порушуються у зверненнях громадян                                                                                                                                        | Кількість звернень |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 1  | Дзвінок консультативного характеру                                                                                                                                                           | 31                 |
| 2  | Вуличне освітлення                                                                                                                                                                           | 29                 |
| 3  | Забезпечення електроенергії                                                                                                                                                                  | 21                 |
| 4  | Опалення, газифікація, забезпечення паливом                                                                                                                                                  | 21                 |
| 5  | Інші питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян                                                                                   | 16                 |
| 6  | Плата за житло та комунальні послуги, тарифи                                                                                                                                                 | 12                 |
| 7  | Інші питання комунального господарства                                                                                                                                                       | 11                 |
| 8  | Комунальне господарство                                                                                                                                                                      | 8                  |
| 9  | Водопостачання, забезпечення питною або гарячою водою                                                                                                                                        | 7                  |
| 10 | Благоустрій території, будівництво і ремонт доріг                                                                                                                                            | 6                  |
| 11 | Інші питання соціального захисту                                                                                                                                                             | 5                  |
| 12 | Безпритульні тварини                                                                                                                                                                         | 5                  |
| 13 | Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян                                                                                                | 4                  |
| 14 | Отримання соціальних виплат, субсидій                                                                                                                                                        | 4                  |
| 15 | Надання матеріальної допомоги                                                                                                                                                                | 4                  |
| 16 | Укриття цивільного захисту                                                                                                                                                                   | 4                  |
| 17 | Видалення дерев                                                                                                                                                                              | 3                  |
| 18 | Робота приватних автоперевізників                                                                                                                                                            | 2                  |
| 19 | Розвиток підприємництва, діяльність комерційних структур, зовнішньоекономічна політика, захист економічних прав і законних інтересів України та суб'єктів її зовнішньоекономічної діяльності | 2                  |
| 20 | Ремонт і утримання ліфтів                                                                                                                                                                    | 2                  |
| 21 | Експлуатація, утримання, ремонт державного і житлового фонду та комунальних мереж                                                                                                            | 2                  |
| 22 | Соціальний захист                                                                                                                                                                            | 2                  |
| 23 | Вивезення сміття сміттєвозом                                                                                                                                                                 | 2                  |
| 24 | Водовідведення                                                                                                                                                                               | 2                  |
| 25 | Інші питання транспорту і зв'язку                                                                                                                                                            | 2                  |
| 26 | Охорона здоров'я                                                                                                                                                                             | 1                  |
| 27 | Ремонт і утримання водонапірних колонок                                                                                                                                                      | 1                  |
| 28 | Забруднення довкілля підприємствами, захоронення технологічних відходів, техногенна безпека, утилізація і знешкодження вибухонебезпечних та токсичних речовин, побутових відходів            | 1                  |
| 29 | Захист культурної спадщини, відповідальність за                                                                                                                                              | 1                  |

|    |                                                                                                                              |   |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
|    | знищення пам'яток культури                                                                                                   |   |
| 30 | Внутрішньо переміщені особи (ВПО)                                                                                            | 1 |
| 31 | Інші питання діяльності місцевих органів виконавчої влади                                                                    | 1 |
| 32 | Збройні сили України                                                                                                         | 1 |
| 33 | Інші питання охорони здоров'я                                                                                                | 1 |
| 34 | Муніципальна варта виконавчого комітету Ковельської міської ради                                                             | 1 |
| 35 | Діяльність "Укрпошти", тарифи на послуги зв'язку                                                                             | 1 |
| 36 | Будівництво, містобудування, архітектура, промисловість будівельних матеріалів                                               | 1 |
| 37 | Інші питання економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва | 1 |
| 38 | Влаштування в заклади соціального захисту, діяльність інтернатів, УТОС, УТОГ                                                 | 1 |
| 39 | Інші питання праці і заробітної плати                                                                                        | 1 |

Всього за звітний період надійшло 221 звернення

У тому числі:

задоволено – 60;

роз'яснено – 161.