

## Звіт за період з 01.11.2025 по 30.11.2025

| №  | Основні питання, що порушуються у зверненнях громадян                                                                                                         | Кількість звернень |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 1  | Дзвінок консультативного характеру                                                                                                                            | 42                 |
| 2  | Опалення, газифікація, забезпечення паливом                                                                                                                   | 22                 |
| 3  | Забезпечення електроенергією                                                                                                                                  | 21                 |
| 4  | Вуличне освітлення                                                                                                                                            | 21                 |
| 5  | Благоустрій території, будівництво і ремонт доріг                                                                                                             | 12                 |
| 6  | Водопостачання, забезпечення питною або гарячою водою                                                                                                         | 12                 |
| 7  | Комунальне господарство                                                                                                                                       | 11                 |
| 8  | Інші питання комунального господарства                                                                                                                        | 6                  |
| 9  | Інші питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян                                                    | 5                  |
| 10 | Охорона здоров'я                                                                                                                                              | 5                  |
| 11 | Безпритульні тварини                                                                                                                                          | 5                  |
| 12 | Надання матеріальної допомоги                                                                                                                                 | 5                  |
| 13 | Робота приватних автоперевізників                                                                                                                             | 4                  |
| 14 | Поселення переселенців                                                                                                                                        | 3                  |
| 15 | Експлуатація. Утримання, ремонт державного і житлового фонду та комунальних мереж                                                                             | 3                  |
| 16 | Видалення дерев                                                                                                                                               | 3                  |
| 17 | Внутрішньо переміщені особи                                                                                                                                   | 3                  |
| 18 | Водовідведення                                                                                                                                                | 2                  |
| 19 | Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян                                                                 | 2                  |
| 20 | Соціальний захист                                                                                                                                             | 2                  |
| 21 | Інші питання сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту                                                                             | 2                  |
| 22 | Ремонт і утримання ліфтів                                                                                                                                     | 2                  |
| 23 | Робота комунального та державного пасажирського автотранспорту                                                                                                | 2                  |
| 24 | Робота лікувально-профілактичних закладів                                                                                                                     | 1                  |
| 25 | Ремонт та утримання водонапірних колонок                                                                                                                      | 1                  |
| 26 | Плата за житло та комунальні послуги, тарифи                                                                                                                  | 1                  |
| 27 | Право власності на землю, приватизація земельних ділянок, набуття на підставі цивільно-правових угод, безоплатної передачі, прийняття спадщини, виділення паю | 1                  |
| 28 | Відсутність та заміна дорожніх знаків                                                                                                                         | 1                  |
| 29 | Ремонт світлофорів                                                                                                                                            | 1                  |
| 30 | Будівництво, містобудування, архітектура,                                                                                                                     | 1                  |

|    |                                                                                                                                        |   |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
|    | промисловість будівельних матеріалів                                                                                                   |   |
| 31 | Інші питання соціального захисту                                                                                                       | 1 |
| 32 | Отримання соціальних виплат, субсидій                                                                                                  | 1 |
| 33 | Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт                                                                       | 1 |
| 34 | Фізична культура і спорт, мережа спортивних закладів, спортивних майданчиків, фізичне виховання в середніх і вищих навчальних закладах | 1 |
| 35 | Інші питання охорони здоров'я                                                                                                          | 1 |
| 36 | Робота дитячих, дошкільних, середніх, спеціальних та вищих навчальних закладів, освітні програми, тестування                           | 1 |

Всього за звітний період надійшло 208 звернень

У тому числі:

задоволено – 67;

роз'яснено – 141.