

Звіт за період з 01.01.2025 по 31.01.2025

№	Основні питання, що порушуються у зверненнях громадян	Кількість звернень
1	Дзвінок консультативного характеру	39
2	Вуличне освітлення	20
3	Водопостачання, забезпечення питною або гарячою водою	11
4	Благоустрій території, будівництво і ремонт доріг	7
5	Забезпечення електроенергією	6
6	Інші питання комунального господарства	5
7	Робота приватних автоперевізників	4
8	Комунальне господарство	4
9	Безпритульні тварини	4
10	Охорона здоров'я	3
11	Надання матеріальної допомоги	3
12	Прибирання доріг від снігу, посипання території протижеледним матеріалом	3
13	Ліквідація підтоплення	2
14	Інші питання охорони здоров'я	2
15	Вивезення сміття сміттєвозом	2
16	Відсутність та заміна дорожніх знаків	2
17	Інші питання екології та природних ресурсів	2
18	Інші питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян	2
19	Поселення переселенців	2
20	Розвиток підприємництва, діяльність комерційних структур, зовнішньоекономічна політика, захист економічних прав і законних інтересів України та суб'єктів її зовнішньоекономічної діяльності	2
21	Інші питання соціального захисту	2
22	Прибирання дворових територій від снігу, посипання протижеледним матеріалом	1
23	Опалення, газифікація, забезпечення паливом	1
24	Муніципальна варта виконавчого комітету Ковельської міської ради	1
25	Плата за житло та комунальні послуги, тарифи	1
26	Телефонізація житла, діяльність ВАТ "Укртелеком" та приватних телефонних компаній	1
27	Встановлення і ремонт автобусних зупинок	1
28	Вивезення сміття зі сміттебаків	1
29	Забій каналізації	1
30	Інші питання праці і заробітної плати	1

31	Вартість медичних послуг та страхування	1
32	Підтоплення будинків	1
33	Забруднення довкілля підприємствами, захоронення технологічних відходів, техногенна безпека, утилізація і знешкодження вибухонебезпечних та токсичних речовин, побутових відходів	1
34	Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян	1
35	Захист прав споживачів	1
36	Експлуатація, утримання, ремонт державного і житлового фонду та комунальних мереж	1

Всього за звітний період надійшло 142 звернення

У тому числі:

задоволено – 53;

роз'яснено – 89.