

Звіт за період з 01.01.2026 по 31.01.2026

№	Основні питання, що порушуються у зверненнях громадян	Кількість звернень
1	Прибирання доріг від снігу, посипання території протиожедним матеріалом	125
2	Дзвінок консультативного характеру	47
3	Забезпечення електроенергією	45
4	Інші питання комунального господарства	34
5	Опалення, газифікація, забезпечення паливом	18
6	Комунальне господарство	14
7	Укриття цивільного захисту	12
8	Робота приватних автоперевізників	8
9	Водопостачання, забезпечення питною або гарячою водою	8
10	Безпритульні тварини	7
11	Вуличне освітлення	5
12	Експлуатація, утримання, ремонт державного і житлового фонду та комунальних мереж	4
13	Надання матеріальної допомоги	4
14	Інші питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян	4
15	Вивезення сміття сміттєвозом	3
16	Благоустрій території, будівництво і ремонт доріг	3
17	Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян	3
18	Скарги на дії суддів	2
19	Ремонт і утримання ліфтів	2
20	Інші питання екології та природних ресурсів	2
21	Внутрішньо переміщенні особи (ВПО)	2
22	Робота комунального та державного пасажирського автотранспорту	2
23	Відсутність та заміна дорожніх знаків	1
24	Збройні сили України	1
25	Прибирання дворових територій від снігу, посипання протиожедним матеріалом	1
26	Муніципальна варта виконавчого комітету Ковельської міської ради	1
27	Видалення дерев	1
28	Плата за житло та комунальні послуги, тарифи	1
29	Розвиток підприємництва, діяльність комерційних структур, зовнішньоекономічна політика, захист економічних прав і законних інтересів України та	1

	суб'єктів її зовнішньоекономічної діяльності	
30	Забій каналізації	1
31	Робота дитячих, дошкільних, середніх, спеціальних та вищих навчальних закладів, освітні програми, тестування	1
32	Інші питання інформаційної політики, діяльності засобів масової інформації	1

Всього за звітний період надійшло 364 звернення

У тому числі:

задоволено – 69;

роз'яснено – 295.