

Звіт за період з 01.09.2023 по 30.09.2023

№	Основні питання, що порушуються у зверненнях громадян	Кількість звернень
1	Водопостачання, забезпечення питною або гарячою водою	15
2	Благоустрій території, будівництво і ремонт доріг	15
3	Дзвінок консультативного характеру	13
4	Збереження парків, скверів, зелених насаджень	11
5	Інші питання комунального господарства	10
6	Вуличне освітлення	5
7	Робота приватних автоперевізників	5
8	Експлуатація, утримання, ремонт державного і житлового фонду та комунальних мереж	4
9	Опалення, газифікація, забезпечення паливом	3
10	Внутрішньо переміщенні особи (ВПО)	3
11	Безпритульні тварини	3
12	Ремонт світлофорів	3
13	Муніципальна варта виконавчого комітету Ковельської міської ради	3
14	Інші питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян	3
15	Забезпечення електроенергією	2
16	Інші питання транспорту і зв'язку	2
17	Інші питання соціального захисту	2
18	Робота патрульної поліції	1
19	Розвиток підприємництва, діяльність комерційних структур, зовнішньоекономічна політика, захист економічних прав і законних інтересів України та суб'єктів її зовнішньоекономічної діяльності	1
20	Будівництво, містобудування, архітектура, промисловість будівельних матеріалів	1
21	Реабілітації та соціального захисту інвалідів	1
22	Дії та бездіяльність працівників охорони здоров'я, неналежне ставлення до хворих	1
23	Забруднення довкілля підприємствами, захоронення технологічних відходів, техногенна безпека, утилізація і знешкодження вибухонебезпечних та токсичних речовин, побутових відходів	1
24	Вивезення сміття сміттєвозом	1
25	Ремонт і утримання ліфтів	1
26	Ремонт і утримання водонапірних колонок	1
27	Видалення дерев	1
28	Відсутність та заміна дорожніх знаків	1
29	Забій каналізації	1

30	Плата за житло та комунальні послуги, тарифи	1
31	Укриття цивільного захисту	1
32	Інші питання екології та природних ресурсів	1
33	Інші питання охорони здоров'я	1
34	Захист прав споживачів	1
35	Скарги на дії суддів	1
36	Фізична культура і спорт, мережа спортивних закладів, спортивних майданчиків, фізичне виховання в середніх і вищих навчальних закладах	1
37	Інші питання освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності	1
38	Інші питання	1
39	Водовідведення	1

Всього за звітний період надійшло 124 звернень

У тому числі:

задоволено – 25;

роз'яснено – 99.