

Звіт за період з 01.10.2024 по 31.10.2024

№	Основні питання, що порушуються у зверненнях громадян	Кількість звернень
1	Дзвінок консультативного характеру	37
2	Опалення, газифікація, забезпечення паливом	31
3	Благоустрій території, будівництво і ремонт доріг	26
4	Вуличне освітлення	20
5	Водопостачання, забезпечення питною або гарячою водою	10
6	Інші питання комунального господарства	8
7	Збройні Сили України	5
8	Плата за житло та комунальні послуги, тарифи	5
9	Комунальне господарство	5
10	Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян	4
11	Видалення дерев	4
12	Робота комунального та державного пасажирського автотранспорту	3
13	Експлуатація, утримання, ремонт державного і житлового фонду та комунальних мереж	3
14	Безпритульні тварини	3
15	Водовідведення	3
16	Інші питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян	3
17	Забезпечення електроенергією	3
18	Розвиток підприємництва, діяльність комерційних структур, зовнішньоекономічна політика, захист економічних прав і законних інтересів України та суб'єктів її зовнішньоекономічної діяльності	3
19	Робота приватних перевізників	2
20	Робота дитячих, дошкільних, середніх, спеціальних та вищих навчальних закладів, освітні програми, тестування	2
21	Відсутність та заміна дорожніх знаків	2
22	Надання матеріальної допомоги	2
23	Дії та бездіяльність працівників комунальних служб та житлово-експлуатаційних організацій	1
24	Інші питання охорони здоров'я	1
25	Житлова політика	1

26	Забруднення довкілля підприємствами, захоронення технологічних відходів, техногенна безпека, утилізація і знешкодження вибухонебезпечних та токсичних речовин, побутових відходів	1
27	Робота дитячих, дошкільних, середніх, спеціальних та вищих навчальних закладів, освітні програми, тестування	1
28	Захист культурної спадщини, відповідальність за знищення пам'яток культури	1
29	Інші питання освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності	1
30	Гуманітарна допомога	1
31	Поселення переселенців	1
32	Розвиток залізничного транспорту	1
33	Діяльність “Укрпошти”, тарифи на послуги зв’язку	1
34	Інші питання соціального захисту	1
35	Отримання соціальних виплат, субсидій	1
36	Забезпечення засобами лікування та протезування	1
37	Газопостачання	1

Всього за звітний період надійшло 199 звернень

У тому числі:

задоволено – 65;

роз’яснено – 134.